

Judicialización Isapres 2019

Enero 2020

Contenido

<u>1 RESUMEN Y CONCLUSIONES.....</u>	<u>3</u>
<u>2 EVOLUCIÓN DE LOS RECURSOS DE PROTECCIÓN</u>	<u>5</u>
2.1 EVOLUCIÓN DE LOS RECURSOS DE PROTECCIÓN CONTRA ISAPRES POR ADECUACIÓN DEL PRECIO BASE.....	6
2.2 EVOLUCIÓN DE LAS COSTAS DE LOS RECURSOS DE PROTECCIÓN ISAPRES	7
2.3 GASTOS RECHAZADOS.....	9
2.4 EVOLUCIÓN DEL AHORRO DE LOS COTIZANTES DEBIDO A LOS RECURSOS DE PROTECCIÓN DE ISAPRES	10
2.5 LA INDUSTRIA DE LOS ABOGADOS	11
<u>3 RECURSOS DE PROTECCIÓN ISAPRES 2019</u>	<u>13</u>
3.1 RECURSOS DE PROTECCIÓN POR CORTES	15
3.2 RECURSOS DE PROTECCIÓN – CORTE DE APELACIONES DE SANTIAGO	17
3.3 RECURSOS DE PROTECCIÓN – CORTES REGIONALES.....	19
3.4 COSTAS DE LOS RECURSOS DE PROTECCIÓN 2019	24
3.5 COSTO TOTAL DE LOS RECURSOS DE PROTECCIÓN ISAPRES 2018.....	25
3.6 EL PUNTO CRÍTICO PARA LA INDUSTRIA.....	26
<u>4 LOS RECURSOS EN LA CORTE SUPREMA.....</u>	<u>28</u>

1 Resumen y Conclusiones

- 1) Los Recursos de Protección contra Isapres se incrementaron un **158%** en 2019 con **374.375** causas totales (GES más adecuación de Precio Base) ingresadas en contraste con las **145.288** causas del año 2018.
- 2) De estos 374.375, un 49% esto es 183.803 recursos fueron ingresados en corte de apelaciones de Santiago y el 51% restante esto es 190.572 en cortes regionales (incluyendo corte de San Miguel).
- 3) La causa principal de incremento son los **160.000** recursos por alza de la **Prima GES** ingresados entre septiembre y octubre de este año. De estos, **72.500** recursos fueron presentados en la Corte de Apelaciones de Santiago y **87.500** en las demás cortes regionales.
- 4) En menor medida, pero también en forma significativa crecieron los recursos por adecuación del precio base. Entre 2018 y 2019 pasaron de **141.410** a **214.375** con un crecimiento de **52%**.
- 5) De los **72.965** recursos adicionales por adecuación del precio base del 2019, **47.041** esto es el **64% corresponden a** recursos ingresados en cortes regiones, incluyendo la corte de apelaciones de San Miguel y **25.924** **36%** por recursos ingresados en corte de **apelaciones de Santiago**.
- 6) Las costas totales (GES más adecuación de precio base) podrían crecer un **166%** en 2019 alcanzando los **38.575 millones de pesos**. Lo anterior bajo el supuesto que el **50%** de los recursos GES sean acogidos con costas. Un rango probable es que las costas se muevan entre **33.994 millones** y **45.447** millones dependiendo si el **30%** o el **80%** de los recursos GES son acogidos con costas.
- 7) A lo anterior hay que agregar entre **11.898** y **15.906** millones por concepto de Impuestos (35%), por la instrucción del SII de considerar las costas como **Gastos Rechazados**.
- 8) El incremento de las costas fue liderado por las Cortes de Apelaciones regionales. En 2019, el **82,2%** de las costas, con **31.724 millones de pesos** se generaron en las diversas Cortes de Apelaciones de regiones.
- 9) La Corte de Apelaciones de Concepción donde ingresa el **14,9%** de los recursos, presenta costas por **15.978 millones de pesos** representando un **41%** del total del gasto.
- 10) Los cotizantes / recurrentes contra las Isapres tienen como beneficio de su acción la reducción del costo de sus planes de Isapre en comparación con los cotizantes que no recurren. Nuestra estimación es que este ahorro, considerando que el 50% de los recursos GES sean acogidos, sería en 2019 de **22.096** millones, cifra que representa el **36,4%** del total entre costas y ahorros de los cotizantes.

- 11) El motor de estas costas son los abogados que componen la industria de los recursos de protección. Estos profesionales obtienen importantes ganancias (las costas) por esta actividad.
- 12) En lo referente al número de ingresos, el estudio de Aburto & Herrera lidera el ranking con **14.788** recursos, un **84%** más que el año anterior. Lo siguen Carlos Tagle Tasso y Alfredo Varela Corvalán con **11.199** y **8.329** recursos respectivamente.
- 13) La situación cambia cuando hablamos de costas. Esto debido a que los mayores niveles de las costas de algunas cortes regionales, como la de Concepción, permiten a los abogados regionales obtener mayores ganancias.
- 14) El ranking de costas (sobre la base de que el 50% de las causas GES sean acogidas con costas) lo lidera Sebastián Troya González con **1.087** millones de pesos. Lo siguen Roberto Casanova Valdés y Nicolás Leal Sepúlveda con **934** y **917** millones respectivamente.
- 15) Cabe destacar que el costo total para el sistema de salud debe incluir las costas, los gastos rechazados, los ahorros de los cotizantes, los costos que las Isapres deben incurrir en su defensa ante los tribunales. Nuestra estimación (sobre la base de 50% de los recursos GES acogidos con costas) es que este costo total sería de **84.779** millones de pesos.
- 16) Con estos niveles de costos asociados a la judicialización, la sustentabilidad de las Isapres en la región del **Bio Bio** está seriamente comprometida. Otras regiones en las que la salud privada está comprometida son **Valparaíso, Rancagua, Valdivia y La Araucanía**.
- 17) El esfuerzo debería estar fuertemente concentrado en sensibilizar a las Cortes de Apelaciones de estas ciudades y a la comunidad en general sobre el riesgo que estas elevadas costas están teniendo en la sustentabilidad de la salud privada.
- 18) Finalmente, los recursos de apelación ante la Corte Suprema se elevaron en 2019 un 31,2% hasta llegar a 24.341. La mayor parte, 16.624 causas con un 58% del total, fueron asociados a la Isapres Colmena Golden Cross.

2 Evolución de los Recursos de Protección en el tiempo

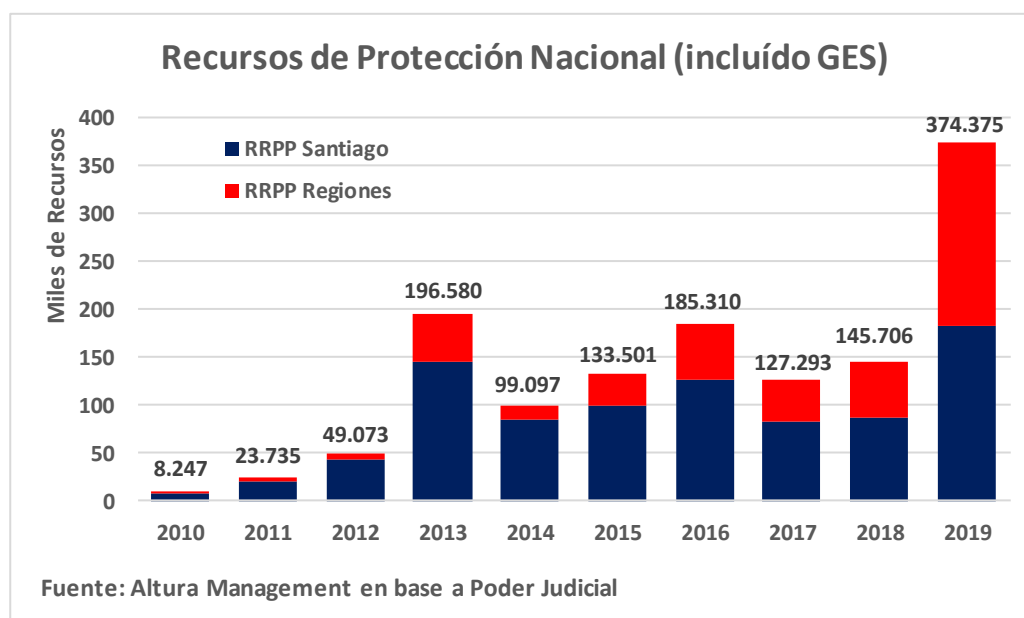
Los Recursos de Protección contra las Isapres incrementaron 45 veces entre el 2010 a 2019, cobrando cada vez mayor importancia la judicialización regional pues en el año 2010 sólo representaban un 7,4% de los recursos totales, pasando a representar un 50,9% del total para el año 2019. En estos 9 años se han presentado 1.342.499 recursos de protección contra las Isapres.

Recursos de Protección a nivel nacional

Año	RRPP Santiago	RRPP Regiones	RRPP Nacional	% RRPP Regiones / Nacional
2010	7.638	609	8.247	7,4%
2011	21.497	2.238	23.735	9,4%
2012	43.485	5.588	49.073	11,4%
2013	146.559	50.021	196.580	25,4%
2014	84.176	14.921	99.097	15,1%
2015	100.488	33.013	133.501	24,7%
2016	126.798	58.512	185.310	31,6%
2017	83.645	43.648	127.293	34,3%
2018	87.299	57.989	145.288	39,9%
2019	183.803	190.572	374.375	50,9%
	885.388	457.111	1.342.499	34,0%

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial

El valor alcanzado en 2019, con 374.375 recursos es lejos el mayor valor experimentado por las Isapres, un 90% que el máximo histórico anterior de 196.580.



2.1 Evolución de los Recursos de Protección contra Isapres por Adecuación del Precio Base

En cuanto a los recursos por adecuación del precio base, estos se han incrementado desde 8.247 en 2010 hasta los 214.375 de 2019. En total son 1.000.064 recursos en diez años.

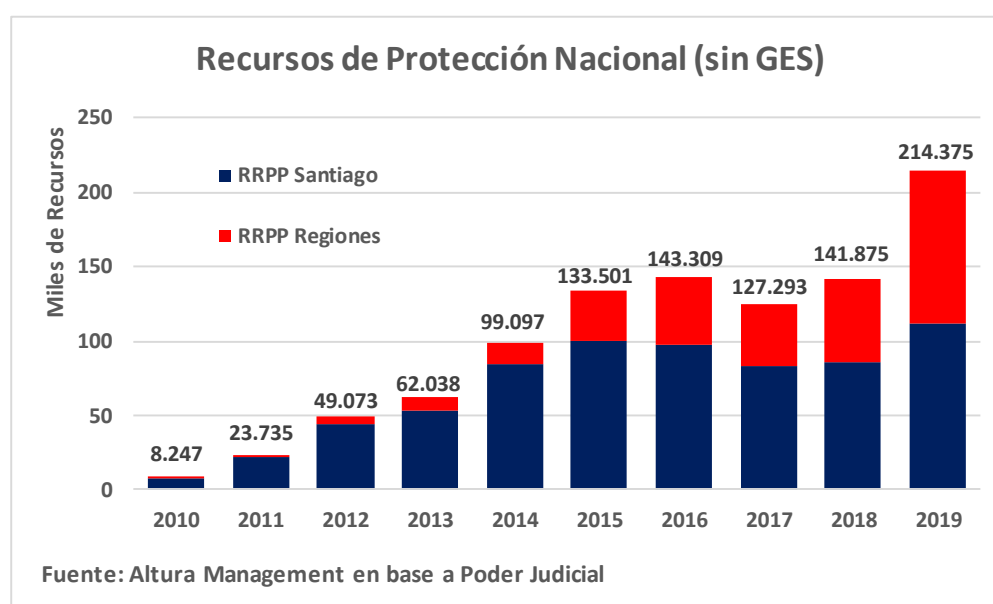
Recursos de Protección a nivel nacional

Adecuación del Precio Base

Año	RRPP Santiago	RRPP Regiones	RRPP Nacional	% RRPP Regiones / Nacional
2010	7.638	609	8.247	7,4%
2011	21.497	2.238	23.735	9,4%
2012	43.485	5.588	49.073	11,4%
2013	53.811	8.227	62.038	13,3%
2014	84.176	14.921	99.097	15,1%
2015	100.488	33.013	133.501	24,7%
2016	98.059	45.250	143.309	31,6%
2017	83.645	41.634	125.279	33,2%
2018	85.379	56.031	141.410	39,6%
2019	111.303	103.072	214.375	48,1%
	689.481	310.583	1.000.064	31,1%

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial

Los recursos por adecuación que habían decrecido por primera vez en 2017, y que gracias a las regiones habían recuperado prácticamente el nivel de 2016, volvieron a crecer este 2019, nuevamente gracias al fuerte impulso de las regiones.



2.2 Evolución de las Costas de los Recursos de Protección Isapres

Algunas consideraciones Metodológicas para la estimación de las Costas

En primer, no todos los recursos ingresados en las cortes terminan necesariamente acogidos con condena de costas. En primer lugar, el recurso debe ser admisible. De acuerdo con nuestra investigación, un 95% de los recursos ingresados son admisibles. En general no son admisibles por razones formales, como el vencimiento de los plazos, la duplicidad con otras causas o la no presentación de la documentación (carta) que acredite el hecho que vulnera el derecho.

En segundo lugar, estos recursos admisibles deben ser acogidos por la Corte. Un 96% de los recursos admisibles son acogidos, siendo nuevamente causas formales, la explicación de la mayoría de los rechazos.

Finalmente, un 99% de los Recursos Acogidos lo son con Costas. En este 1% se encuentran causas que efectivamente fueron acogidos son costas y que no fueron apelados, otras en las que el abogado no realizó los tramites y acreditaciones necesarias para la fijación de las costas o simplemente cobrarlas. **Con todo, un 90% de los recursos ingresados son acogidos con costas.**

Por otra parte, están los 160.000 recursos GES 2019, donde hasta la fecha se mantienen cierta incerteza del criterio de las cortes.

En las alzas de primas de 2013 y 2016, y en la que involucró a sólo tres Isapres en 2018, las cortes acogieron los argumentos de las Isapres y rechazaron la mayor parte de estos recursos.

En la adecuación 2019 aún son muy pocas las causas falladas y con resultados mixtos. La Corte Suprema aún no se pronuncia. Para los efectos del modelo de costas asumiremos que el 50% de los recursos GES terminarán con fallo favorable al recurrente, con codena en costas. No obstante, presentaremos un rango probable que va desde un 30% a un 80% de recursos GES acogidos con costas.

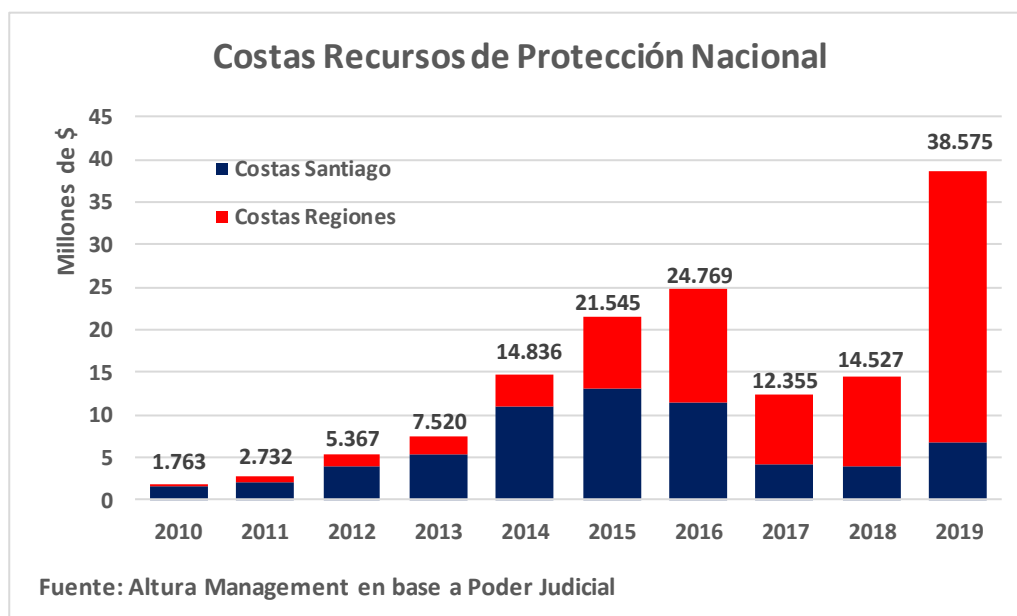
Costas de los Recursos de Protección Nacional - MM\$

Año	Costas Santiago	Costas Regiones	Costas Nacional	% Costas Regiones / Nacional
2010	1.605	158	1.763	9,0%
2011	2.150	582	2.732	21,3%
2012	3.914	1.453	5.367	27,1%
2013	5.381	2.139	7.520	28,4%
2014	10.943	3.893	14.836	26,2%
2015	13.063	8.482	21.545	39,4%
2016	11.412	13.357	24.769	53,9%
2017	4.182	8.173	12.355	66,2%
2018	3.928	10.599	14.527	73,0%
2019	6.851	31.724	38.575	82,2%
	63.429	80.560	143.989	55,9%

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial

Basado en los criterios antes descritos, Las costas asociadas a los recursos de protección ingresados entre 2010 y 2019, representarían un estimado de 143.989 millones de pesos.

Las costas de las cortes regionales pasaron de representar un 9% del total en 2010 a un 82,2% en 2019.



2.3 Gastos Rechazados

En resoluciones recientes, el SII instruyó a las Isapres a considerar las costas como un gasto rechazado, es decir éstas no forman parte de las actividades necesarias del negocio y por lo tanto deben pagar un impuesto de penalización equivalente al 35% de estas.

Gastos Rechazados - MM\$

Año	Costas	Gastos Rechazados
2012	5.367	1.878
2013	7.520	2.632
2014	14.836	5.193
2015	21.545	7.541
2016	24.769	8.669
2017	12.355	4.324
2018	14.527	5.084
2019	38.575	13.501
	139.494	48.823

Fuente: Altura Management

Impuesto: 35%

Como se puede ver en el cuadro, estos gastos rechazados agregarían en 2019 otros 13.501 millones en costos. Desde 2012 este ítem habría acumulado 48.823 millones adicionales.



2.4 Evolución del Ahorro de los Cotizantes debido a los Recursos de Protección de Isapres

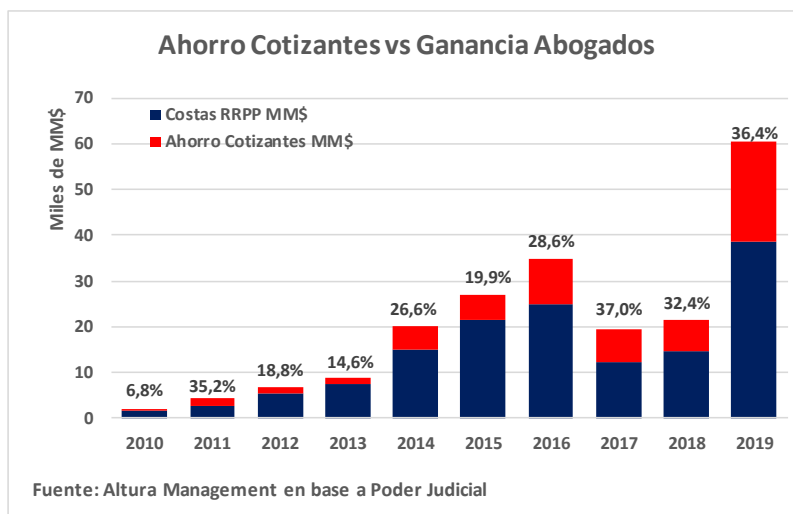
Así como los abogados obtienen ingresos debido a las costas, los beneficiarios de las Isapres ahorran los recursos que, de no mediar esta instancia judicial, deberían haber pagado por el alza de sus planes de salud.

Por esta vía los cotizantes de Isapre dejaron de pagar en los últimos diez años 61.092 millones de pesos, lo que representa el 29,8% del gasto total en judicialización del periodo.

Ahorro Cotizantes vs Ganancia Abogados

Año	Costas RRPP MM\$	Ahorro Cotizantes MM\$	% Ahorro / Total
2010	1.763	128	6,8%
2011	2.732	1.481	35,2%
2012	5.367	1.244	18,8%
2013	7.520	1.285	14,6%
2014	14.836	5.364	26,6%
2015	21.545	5.360	19,9%
2016	24.769	9.915	28,6%
2017	12.355	7.244	37,0%
2018	14.527	6.976	32,4%
2019	38.575	22.096	36,4%
	143.989	61.092	29,8%

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial



2.5 La Industria de los Abogados

Una pujante industria sigue sustentando los recursos de protección contra las Isapres. En 2019, la industria de los abogados la sigue encabezando Aburto y Herrera con 14.788 causas ingresadas, lo que representa un incremento de 84% con respecto a 2018. La segunda ubicación es para Carlos Tagle Tasso con 11.199 recursos y un incremento con respecto al año anterior de 117%. El tercer puesto lo ocupa Alfredo Varela Corvalán con 8.329 causas ingresadas y un avance de 93%.

Recursos de Protección contra Isapres ingresados por abogado

25 Principales Abogados de la Industria

Ranking	Nombre	2018	2019	%
1	Aburto & Herrera	8.021	14.788	84%
2	Carlos Tagle Tasso	5.167	11.199	117%
3	Alfredo Varela Corvalán	4.306	8.329	93%
4	Sebastián Troya González	5.418	7.926	46%
5	Castillo & Prieto	4.046	7.375	82%
6	Gana Salud	3.882	7.370	90%
7	Carmen Gloria Luna Leal	2.148	5.968	178%
8	Gustavo Cruzat Arteaga	2.103	4.195	99%
9	Paulina Perusina Nieto	1.965	4.115	109%
10	Juan Castillo Saavedra	2.331	3.819	64%
11	Roberto Casanova Valdés	1.186	3.146	165%
12	Sebastián Cubillos Barrera	1.432	3.127	118%
13	Nicolás Leal Sepúlveda	90	3.110	3356%
14	Evita Alza Isapres	1.384	2.815	103%
15	Francisco Amigo Cartagena	625	2.810	350%
16	Paula Herrera Chamorro	1	2.675	267400%
17	José Luis Baro Ríos	1.202	2.626	118%
18	Vicente Castillo Kaufhold	1.218	2.606	114%
19	Protege tu Plan	1.334	2.603	95%
20	Alejandro Zapata Escobar	481	2.447	409%
21	Patricio Chaparro Miranda	1.310	2.429	85%
22	Diego Castillo Navarrete	908	2.347	158%
23	Beatriz Roa González	0	2.322	0%
24	Alza Isapres	1.700	2.226	31%
25	Susana González Hun	1.771	2.153	22%
Subtotal 25 Abogados Principales		54.029	114.526	112%

Fuente: Altura Management en base a Poder Judicial

En cuanto a las costas, en 2019 la lista la lidera Sebastián Troya Gonzalez con un estimado de 1.093 millones de pesos. En el segundo lugar se encuentra Roberto Casanova Valdés con 934 millones de pesos. El tercer lugar es para Nicolás Leal Sepúlveda con 917 millones cada uno.

Estimación de Costas Recursos de Protección contra Isapres
25 Principales Abogados de la Industria
Cifras en millones de \$ de cada año

Ranking	Nombre	2018	2019	%
1	Sebastián Troya González	453	1.087	140%
2	Roberto Casanova Valdés	359	934	160%
3	Nicolás Leal Sepúlveda	26	917	3430%
4	Carmen Gloria Luna Leal	322	856	166%
5	Francisco Amigo Cartagena	191	852	345%
6	Diego Castillo Navarrete	237	717	203%
7	Aburto & Herrera	475	673	42%
8	Alfredo Varela Corvalán	285	469	64%
9	Vicente Castillo Kaufhold	263	460	75%
10	Sebastián Cubillos Barrera	115	410	256%
11	Carlos Tagle Tasso	235	416	77%
12	Rodrigo Bizama Retamal	54	414	665%
13	Hermes Jara Leiva	54	403	642%
14	Beatriz Roa González	0	368	0%
15	Alejandro Zapata Escobar	47	362	677%
16	Katherine Jiménez Molina	234	359	53%
17	Felipe Carvajal Moraga	0	344	0%
18	Castillo & Prieto	205	340	66%
19	Gana Salud	212	326	53%
20	Luis Arriagada Fideli	78	314	306%
21	Paulina Perusina Nieto	113	303	169%
22	Gustavo Cruzat Arteaga	158	288	82%
23	Álvaro Vejar Alarcón	196	275	40%
24	Guillermo Santander Cox	86	244	185%
25	Legalmed	170	229	-98%
Subtotal 25 Abogados Principales		4.569	12.361	171%

Fuente: Altura Management en base a Poder Judicial

La diferente ubicación en ambos rankings depende de la distribución a nivel nacional de los recursos presentados. Aburto y Herrera, sigue siendo el principal bufete de Santiago, mientras Sebastián Troya comparte primeros lugares con Roberto Casanova y Nicolás Leal en varias regiones del país.

3 Recursos de Protección Isapres 2019

En 2019 ingresaron a las Cortes de Apelaciones 374.375 recursos de protección contra las Isapres, representando un incremento de 160% con relación a la misma materia para el año 2018.

Ingreso de Recursos de Protección 2019

Isapres Abiertas

Cortes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	2019
C.A. de Santiago	7.201	6.391	8.005	10.200	10.940	10.193	10.159	11.093	29.662	62.583	9.090	8.286	183.803
C.A. de Concepción	1.758	1.513	2.282	2.650	2.663	2.569	2.633	2.684	7.169	25.030	2.580	2.219	55.750
C.A. de Valparaíso	1.126	1.023	1.357	1.792	1.813	1.881	2.111	2.308	4.132	18.237	3.140	2.515	41.435
C.A. de Rancagua	564	595	910	1.264	1.195	891	771	883	1.956	9.147	1.343	1.127	20.646
C.A. de San Miguel	626	595	761	1.001	1.061	995	1.036	1.117	1.406	4.921	942	850	15.311
C.A. de Temuco	527	439	594	901	842	889	794	766	1.647	9.369	877	549	18.194
C.A. de Antofagasta	286	226	347	501	445	472	414	393	772	3.583	561	445	8.445
C.A. de Valdivia	165	166	246	279	249	259	265	259	703	2.253	340	238	5.422
C.A. de Talca	211	226	283	392	429	417	454	413	1.129	3.796	306	269	8.325
C.A. de Puerto Montt	108	108	139	227	217	196	180	129	272	1.335	133	111	3.155
C.A. de Chillan	87	64	127	159	149	120	198	171	610	1.995	175	156	4.011
C.A. de La Serena	99	63	110	171	163	120	120	109	376	1.973	225	162	3.691
C.A. de Punta Arenas	76	65	88	140	129	107	93	124	264	1.274	222	131	2.713
C.A. de Arica	61	36	82	93	105	71	89	73	154	525	104	78	1.471
C.A. de Iquique	20	19	24	52	30	37	40	34	61	476	40	41	874
C.A. de Coyhaique	19	19	23	41	42	68	31	32	35	415	30	70	825
C.A. de Copiapó	12	4	12	9	21	13	14	9	16	158	17	19	304
Total	12.946	11.552	15.390	19.872	20.493	19.298	19.402	20.597	50.364	147.070	20.125	17.266	374.375

Fuente: Altura Management

La situación de las Isapres no es homogénea. El número de recursos ingresados contra las Isapres Banmédica, Colmena, Consalud y Cruz Blanca, Isapres que fueron las que adecuaron sus precios base, crecieron significativamente.

Cruz Blanca es la que más recursos tiene con 125.553 representando un 34% de los recursos de protección totales (GES + Adecuación Precio Base) 2019, sigue Colmena con 111.652 ingresos representando un 30% de los recursos totales 2019, Consalud con 69.872 esto es un 19% del total 2019 y Banmédica con 42.953 recursos 12% del total. Mas atrás se ubican Masvida y Vida Tres que sólo subieron la prima GES.

Recursos de Protección Totales Isapres

Total Nacional

Isapres	2018	2019	<>	<> %
Banmédica	1.922	42.953	41.031	2134,8%
Colmena	54.849	111.652	56.803	103,6%
Consalud	23.862	69.872	46.010	192,8%
Cruz Blanca	61.464	125.553	64.089	104,3%
Masvida	172	1.594	1.422	826,7%
Nueva Masvida	2.344	17.433	15.089	643,7%
Vida Tres	675	5.318	4.643	687,9%
Total	145.288	374.375	229.087	157,7%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

De estos 377.702, un 49% esto es 183.803 recursos fueron ingresados en corte de apelaciones de Santiago y el 51% restante esto es 190.572 en cortes regionales (incluyendo corte de San Miguel).

Si agrupamos a las Isapres que adecuaron precio base y GES podemos observar que incrementaron un 146% el número de demandas, con 207.933 causas nuevas. Y las que solo adecuaron GES un 663% pero con un volumen significativamente menor de recursos.

**Recursos de Protección Totales Isapres
Total Nacional**

Isapres	2018	2019	<>	<> %
Sólo Adecuación GES	3.191	24.345	21.154	663%
Adecuación GES y Precio Base	142.097	350.030	207.933	146%
Total	145.288	374.375	229.087	158%

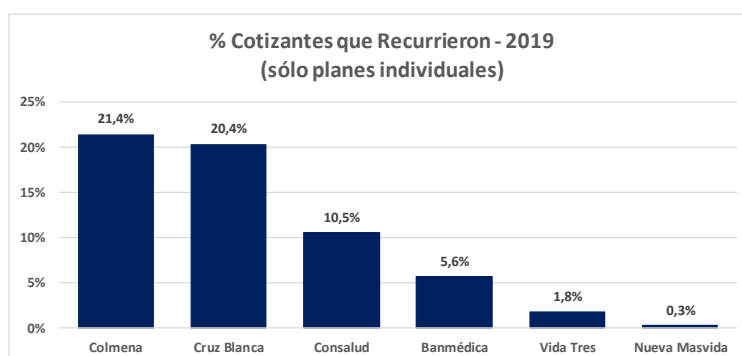
Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

En lo que se refiere a porcentaje de la cartera de cotizantes de planes individuales que han recurrido este año por la adecuación de su precio base, las Isapres Colmena y Cruz Blanca llevan la delantera con un 21,4% y un 20,4% de sus cotizantes presentando recursos de protección este año, seguidas por Consalud con 10,5%.

**% de los Cotizantes Individuales que recurrieron en 2019
sin GES**

Isapres	2019	Cotizantes Totales	% Cotizantes individuales	Cotizantes Individuales	% Cartera
Banmédica	20.953	376.448	98,7%	371.554	5,6%
Colmena	67.652	396.270	79,6%	315.431	21,4%
Consalud	40.872	420.011	92,7%	389.350	10,5%
Cruz Blanca	82.553	426.119	95,2%	405.665	20,4%
Nueva Masvida	594	237.934	90,2%	214.616	0,3%
Vida Tres	1.433	78.485	99,9%	78.407	1,8%
Total	214.057	1.935.267	91,7%	1.775.024	12,1%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial



3.1 Recursos de Protección por Cortes

En todas las Cortes de Apelaciones los recursos de protección totales (GES más adecuación de planes) se incrementaron a más del doble en 2019. La Corte de Apelaciones de Santiago sigue siendo la corte con más recursos ingresados con 183.803 y un crecimiento interanual de 111%, representando el 49% de los recursos de protección ingresados en el año 2019.

Le sigue la Corte de Apelaciones de Concepción con 55.750 recursos ingresados con un crecimiento de 291%. En tercer lugar, está la Corte de Apelaciones de Valparaíso con 41.435 recursos y un crecimiento de 287%.

Recursos de Protección Isapres por Corte

Total Nacional

Cortes	2018	2019	<>	%
C.A. de Santiago	87.299	183.803	96.504	111%
C.A. de Concepción	14.248	55.750	41.502	291%
C.A. de Valparaíso	10.718	41.435	30.717	287%
C.A. de Rancagua	5.832	20.646	14.814	254%
C.A. de San Miguel	7.536	15.311	7.775	103%
C.A. de Temuco	6.154	18.194	12.040	196%
C.A. de Antofagasta	2.886	8.445	5.559	193%
C.A. de Valdivia	1.838	5.422	3.584	195%
C.A. de Talca	3.053	8.325	5.272	173%
C.A. de Puerto Montt	1.465	3.155	1.690	115%
C.A. de Chillan	1.129	4.011	2.882	255%
C.A. de La Serena	1.016	3.691	2.675	263%
C.A. de Punta Arenas	872	2.713	1.841	211%
C.A. de Arica	686	1.471	785	114%
C.A. de Iquique	213	874	661	310%
C.A. de Coyhaique	257	825	568	221%
C.A. de Copiapó	86	304	218	253%
Total	145.288	374.375	229.087	158%

Fuente: Altura Management en base a Poder Judicial

Si excluimos los recursos GES, en 2019 ingresaron 214.735 recursos, lo que representa un 52% de aumento con respecto a lo experimentado en 2018.

Recursos de Protección Isapres por Corte
Total Nacional - sin GES

Cortes	2018	2019	<>	%
C.A. de Santiago	85.379	111.303	25.924	30%
C.A. de Concepción	13.165	30.153	16.988	129%
C.A. de Valparaíso	10.539	22.410	11.871	113%
C.A. de Rancagua	5.377	11.167	5.790	108%
C.A. de San Miguel	7.485	8.281	796	11%
C.A. de Temuco	6.114	9.840	3.726	61%
C.A. de Antofagasta	2.825	4.568	1.743	62%
C.A. de Valdivia	1.826	2.933	1.107	61%
C.A. de Talca	3.038	4.503	1.465	48%
C.A. de Puerto Montt	1.441	1.706	265	18%
C.A. de Chillan	1.125	2.169	1.044	93%
C.A. de La Serena	997	1.996	999	100%
C.A. de Punta Arenas	863	1.467	604	70%
C.A. de Arica	685	796	111	16%
C.A. de Iquique	212	473	261	123%
C.A. de Coyhaique	253	446	193	76%
C.A. de Copiapó	86	164	78	91%
Total	141.410	214.375	72.965	52%

Fuente: Altura Management en base a Poder Judicial

3.2 Recursos de Protección – Corte de Apelaciones de Santiago

Cómo ya se mencionó, los recursos de protección ingresados en la Corte de Apelaciones de Santiago se incrementaron un 111% entre 2018 y 2019. La mayor parte de los nuevos recursos ingresados (72.500) corresponden a recursos GES.

En cuanto al crecimiento por Isapres, tres de las cuatro Isapres que adecuaron sus precios base además del GES se reparten los nuevos recursos en forma bastante equitativa, ligeramente por encima de los 24.000 anuales cada una.

Recursos de Protección Totales Isapres Corte de Apelaciones de Santiago

Isapres	2018	2019	<>	<> %
Banmédica	1.170	25.929	24.759	2116%
Colmena	34.673	59.017	24.344	70%
Consalud	12.486	28.978	16.492	132%
Cruz Blanca	37.757	61.990	24.233	64%
Masvida	32	421	389	1216%
Nueva Masvida	661	3.871	3.210	486%
Vida Tres	520	3.597	3.077	592%
Total	87.299	183.803	96.504	111%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

En promedio, el número de recursos ingresados en la Corte de Apelaciones de Santiago contra las Isapres que adecuaron sus precios base además del GES crecieron un 104%. Las Isapres que no adecuaron sus precios base crecieron porcentualmente más, pero con un volumen de recursos muy reducido.

Recursos de Protección Totales Isapres Corte de Apelaciones de Santiago

Isapres	2018	2019	<>	<> %
Sólo Adecuación GES	1.213	7.889	6.676	550%
Adecuación GES y Precio Base	86.086	175.914	89.828	104%
Total	87.299	183.803	96.504	111%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

Recursos de Protección Adecuación Precio Base (sin GES)
Corte de Apelaciones de Santiago

Isapres	2018	2019	<>	<> %
Banmédica	87	13.929	13.842	15910%
Colmena	34.673	38.017	3.344	10%
Consalud	12.486	16.978	4.492	36%
Cruz Blanca	37.757	41.990	4.233	11%
Masvida	5	21	16	320%
Nueva Masvida	346	271	-75	-22%
Vida Tres	25	97	72	288%
Total	85.379	111.303	25.924	30%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

En cuanto a los recursos ingresados por adecuación de los precios de los planes en la Corte de Apelaciones de Santiago, estos crecieron un 30%, fundamentalmente por los nuevos recursos ingresados contra Banmédica, Isapre que volvió a adecuar sus precios este año.

Recursos de Protección Incremento Prima GES
Corte de Apelaciones de Santiago

Isapres	2018	2019	<>	<> %
Banmédica	1.083	12.000	10.917	1008%
Colmena		21.000	21.000	0%
Consalud		12.000	12.000	0%
Cruz Blanca		20.000	20.000	0%
Masvida	27	400	373	1381%
Nueva Masvida	315	3.600	3.285	1043%
Vida Tres	495	3.500	3.005	607%
Total	1.920	72.500	70.580	3676%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

3.3 Recursos de Protección – Cortes Regionales

En cuanto a Cortes regionales, el crecimiento es de un 229%. La mayor parte de estos 132.583 recursos corresponden a recursos GES (87.500). Las Isapre con mayor cantidad de nuevos recursos es Cruz Blanca con 39.856, lo sigue Colmena y Consalud con 32.454 y 29.518 respectivamente.

Recursos de Protección Totales Isapres Corte de Apelaciones Regionales

Isapres	2018	2019	<>	<> %
Banmédica	752	17.024	16.272	2164%
Colmena	20.176	52.635	32.459	161%
Consalud	11.376	40.894	29.518	259%
Cruz Blanca	23.707	63.563	39.856	168%
Masvida	140	1.173	1.033	738%
Nueva Masvida	1.683	13.562	11.879	706%
Vida Tres	155	1.721	1.566	1010%
Total	57.989	190.572	132.583	229%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

Si excluimos los recursos GES, los recursos por adecuación crecieron un 84%, llegando en 2019 a 103.072 recursos ingresados. La Isapre con mayor cantidad de recursos ingresados por adecuación del precio base en regiones es Cruz Blanca con 40.563 recursos. La siguen Colmena y Consalud con 29.635 y 23.894 respectivamente.

Recursos de Protección Adecuación Precio Base (sin GES) Corte de Apelaciones Regionales

Isapres	2018	2019	<>	<> %
Banmédica	180	7.024	6.844	3802%
Colmena	20.176	29.635	9.459	47%
Consalud	11.376	23.894	12.518	110%
Cruz Blanca	23.707	40.563	16.856	71%
Masvida	25	573	548	2192%
Nueva Masvida	516	1.162	646	125%
Vida Tres	51	221	170	333%
Total	56.031	103.072	47.041	84%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

**Recursos de Protección Incremento Prima GES
Corte de Apelaciones Regionales**

Isapres	2018	2019	<>	<> %
Banmédica	572	10.000	9.428	1648%
Colmena	0	23.000	23.000	0%
Consalud	0	17.000	17.000	0%
Cruz Blanca	0	23.000	23.000	0%
Masvida	115	600	485	422%
Nueva Masvida	1.167	12.400	11.233	963%
Vida Tres	104	1.500	1.396	1342%
Total	1.958	87.500	85.542	4369%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

Las Isapres Colmena y Cruz Blanca lideran el número de recursos ingresados por concepto de alza de la prima GES en regiones con 23.000 recursos cada una. Las siguen Consalud con 17.000, Nueva Masvida con 12.400, Banmédica con 10.000, Vida Tres con 1.500 y cierra la lista Masvida con 600.

A continuación, presentamos cuadros con los recursos totales ingresados por cada Isapre por corte y mes.

Ingreso de Recursos de Protección 2019

Banmedica

Cortes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	2019
C.A. de Santiago	12	10	25	329	1.622	1.497	1.631	1.926	5.129	10.662	1.620	1.466	25.929
C.A. de Concepción	0	2	2	37	150	145	146	180	432	1.705	159	161	3.119
C.A. de Valparaíso	11	4	1	69	201	251	283	268	499	2.567	515	455	5.124
C.A. de Rancagua	0	0	1	45	137	85	109	101	233	1.236	164	147	2.258
C.A. de San Miguel	0	1	0	31	131	125	142	138	184	884	151	123	1.910
C.A. de Temuco	0	0	0	15	62	55	46	49	116	814	64	34	1.255
C.A. de Antofagasta	0	0	0	19	33	35	28	31	60	310	38	32	586
C.A. de Valdivia	0	0	2	3	9	10	9	6	46	95	11	10	201
C.A. de Talca	0	0	2	7	28	41	47	44	87	441	20	28	745
C.A. de Puerto Montt	0	0	0	5	13	17	12	10	31	187	15	13	303
C.A. de Chillan	0	0	0	2	13	8	18	24	39	200	20	15	339
C.A. de La Serena	0	0	1	34	34	14	4	16	66	453	39	18	679
C.A. de Punta Arenas	0	0	0	1	4	1	10	2	11	91	14	7	141
C.A. de Arica	0	0	0	0	13	5	17	5	11	95	9	6	161
C.A. de Iquique	0	0	0	5	3	3	4	2	4	71	4	5	101
C.A. de Coyhaique	0	0	0	3	5	4	3	4	5	35	5	8	72
C.A. de Copiapó	0	0	0	0	3	2	1	0	0	18	3	3	30
Total	23	17	34	605	2.461	2.298	2.510	2.806	6.953	19.864	2.851	2.531	42.953

Fuente: Altura Management

Ingreso de Recursos de Protección 2019

Colmena

Cortes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	2019
C.A. de Santiago	3.054	2.802	3.407	3.847	3.660	3.321	3.287	3.479	9.286	17.673	2.733	2.468	59.017
C.A. de Concepción	458	409	595	647	600	542	531	575	1.455	5.145	490	522	11.969
C.A. de Valparaíso	401	355	517	616	526	543	569	710	1.087	4.624	757	710	11.415
C.A. de Rancagua	226	205	398	458	395	320	284	291	600	2.525	380	344	6.426
C.A. de San Miguel	143	122	184	184	168	164	177	154	247	871	136	105	2.655
C.A. de Temuco	248	205	293	359	318	289	272	259	567	3.032	284	213	6.339
C.A. de Antofagasta	108	85	139	162	125	135	143	117	211	950	153	133	2.461
C.A. de Valdivia	85	87	129	164	122	95	101	110	257	921	115	100	2.286
C.A. de Talca	123	156	171	209	220	177	205	196	505	1.513	155	116	3.746
C.A. de Puerto Montt	42	38	47	83	69	64	50	29	76	336	36	27	897
C.A. de Chillan	40	34	53	50	39	52	53	50	169	555	51	49	1.195
C.A. de La Serena	40	33	62	68	63	54	53	39	128	534	53	45	1.172
C.A. de Punta Arenas	36	31	35	54	54	30	38	48	85	365	65	49	890
C.A. de Arica	41	27	48	54	44	40	33	36	80	194	35	39	671
C.A. de Iquique	7	5	14	18	10	12	4	8	12	94	7	13	204
C.A. de Coyhaique	4	9	7	9	6	24	7	11	7	103	8	14	209
C.A. de Copiapó	4	2	6	3	8	6	7	4	6	46	2	6	100
Total	5.060	4.605	6.105	6.985	6.427	5.868	5.814	6.116	14.778	39.481	5.460	4.953	111.652

Fuente: Altura Management

Ingreso de Recursos de Protección 2019

Consalud

Cortes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	2019
C.A. de Santiago	1.177	981	1.245	1.867	1.677	1.471	1.442	1.719	4.575	10.006	1.442	1.376	28.978
C.A. de Concepción	507	485	665	915	804	762	804	844	1.958	5.912	765	660	15.081
C.A. de Valparaíso	285	247	262	418	370	318	376	450	904	3.488	561	466	8.145
C.A. de Rancagua	105	182	219	332	198	118	109	148	332	1.222	253	216	3.434
C.A. de San Miguel	180	157	174	317	258	216	226	302	357	1.177	238	243	3.845
C.A. de Temuco	85	74	69	195	148	140	128	123	200	1.518	122	76	2.878
C.A. de Antofagasta	33	29	39	68	80	50	56	45	83	414	47	53	997
C.A. de Valdivia	24	31	29	34	35	51	43	37	224	447	46	35	1.036
C.A. de Talca	27	27	25	55	61	49	51	57	148	583	39	34	1.156
C.A. de Puerto Montt	25	41	42	71	59	49	43	26	57	281	26	22	742
C.A. de Chillan	27	20	48	66	64	33	71	54	205	541	49	57	1.235
C.A. de La Serena	28	6	27	18	17	10	8	14	59	412	51	32	682
C.A. de Punta Arenas	22	18	27	52	39	37	27	41	99	413	77	48	900
C.A. de Arica	6	2	12	12	17	7	17	10	28	90	13	9	223
C.A. de Iquique	1	4	6	14	9	8	14	8	13	137	6	7	227
C.A. de Coyhaique	9	4	8	14	14	16	15	8	10	122	7	30	257
C.A. de Copiapó	3	0	3	2	6	1	4	1	1	33	1	1	56
Total	2.544	2.308	2.900	4.450	3.856	3.336	3.434	3.887	9.253	26.796	3.743	3.365	69.872

Fuente: Altura Management

Ingreso de Recursos de Protección 2019

Cruz Blanca

Cortes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	2019
C.A. de Santiago	2.948	2.586	3.314	4.145	3.965	3.889	3.784	3.907	9.153	18.217	3.154	2.928	61.990
C.A. de Concepción	791	612	1.017	1.048	1.104	1.119	1.148	1.064	2.279	6.462	939	836	18.419
C.A. de Valparaíso	425	413	574	671	714	769	880	871	1.341	5.059	1.126	798	13.641
C.A. de Rancagua	232	208	291	429	461	366	269	343	615	2.827	387	378	6.806
C.A. de San Miguel	301	314	403	465	502	490	490	522	575	1.654	407	371	6.494
C.A. de Temuco	194	159	232	332	314	405	347	335	689	2.813	335	217	6.372
C.A. de Antofagasta	145	112	168	252	207	251	187	191	381	1.565	268	213	3.940
C.A. de Valdivia	56	48	86	78	82	103	112	104	139	507	117	83	1.515
C.A. de Talca	59	42	85	121	118	147	151	116	326	937	82	91	2.275
C.A. de Puerto Montt	41	29	47	68	76	66	75	62	79	319	45	44	951
C.A. de Chillan	20	10	26	41	33	27	56	39	120	304	40	25	741
C.A. de La Serena	31	24	20	51	48	42	55	37	102	364	61	58	893
C.A. de Punta Arenas	17	16	26	33	32	39	18	33	46	226	23	25	534
C.A. de Arica	14	7	22	27	31	19	22	21	35	114	41	23	376
C.A. de Iquique	12	10	4	15	8	14	18	15	24	126	22	15	283
C.A. de Coyhaique	6	6	8	15	17	24	6	9	9	123	10	16	249
C.A. de Copiapó	5	2	3	4	4	4	2	2	8	29	4	7	74
Total	5.297	4.598	6.326	7.795	7.716	7.774	7.620	7.671	15.921	41.646	7.061	6.128	125.553

Fuente: Altura Management

Ingreso de Recursos de Protección 2019

Vida Tres

Cortes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	2019
C.A. de Santiago	5	6	8	4	8	5	12	17	924	2.544	48	16	3.597
C.A. de Concepción	0	0	0	0	0	0	0	0	62	291	10	1	364
C.A. de Valparaíso	3	3	2	2	2	0	1	1	100	703	34	21	872
C.A. de Rancagua	1	0	0	0	2	1	0	0	9	100	1	9	123
C.A. de San Miguel	0	1	0	0	1	0	0	0	6	90	1	3	102
C.A. de Temuco	0	0	0	0	0	0	0	0	5	126	3	0	134
C.A. de Antofagasta	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0	0	8
C.A. de Valdivia	0	0	0	0	0	0	0	0	2	35	2	1	40
C.A. de Talca	0	0	0	0	0	0	0	0	5	15	1	0	21
C.A. de Puerto Montt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	2	0	20
C.A. de Chillan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	1	7
C.A. de La Serena	0	0	0	0	0	0	0	1	2	15	1	0	19
C.A. de Punta Arenas	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0	6
C.A. de Arica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
C.A. de Iquique	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C.A. de Coyhaique	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
C.A. de Copiapó	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	9	10	10	6	13	6	13	19	1.118	3.959	103	52	5.318

Fuente: Altura Management

Ingreso de Recursos de Protección 2019

Masvida

Cortes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	2019
C.A. de Santiago	1	1	0	0	2	2	1	26	87	289	9	3	421
C.A. de Concepción	0	0	0	1	0	0	0	2	55	574	8	1	641
C.A. de Valparaíso	0	0	0	0	0	0	1	0	6	70	7	2	86
C.A. de Rancagua	0	0	1	0	0	0	0	0	6	67	4	2	80
C.A. de San Miguel	1	0	0	1	0	0	0	0	2	28	1	1	34
C.A. de Temuco	0	1	0	0	0	0	0	0	11	87	9	2	110
C.A. de Antofagasta	0	0	0	0	0	0	0	0	17	33	1	0	51
C.A. de Valdivia	0	0	0	0	0	0	0	0	2	25	6	1	34
C.A. de Talca	0	0	0	0	2	1	0	0	5	28	0	0	36
C.A. de Puerto Montt	0	0	0	0	0	0	0	0	3	17	0	1	21
C.A. de Chillan	0	0	0	0	0	0	0	0	2	11	0	0	13
C.A. de La Serena	0	0	0	0	0	0	0	0	3	25	0	0	28
C.A. de Punta Arenas	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
C.A. de Arica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	4	0	13
C.A. de Iquique	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	0	0	8
C.A. de Coyhaique	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5
C.A. de Copiapó	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	1	11
Total	2	2	1	2	4	3	2	29	200	1.285	50	14	1.594

Fuente: Altura Management

Ingreso de Recursos de Protección 2019

Nueva Masvida

Cortes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	2019
C.A. de Santiago	4	5	6	8	6	8	2	19	508	3.192	84	29	3.871
C.A. de Concepción	2	5	3	2	5	1	4	19	928	4.941	209	38	6.157
C.A. de Valparaíso	1	1	1	16	0	0	1	8	195	1.726	140	63	2.152
C.A. de Rancagua	0	0	0	0	2	1	0	0	161	1.170	154	31	1.519
C.A. de San Miguel	1	0	0	3	1	0	1	1	35	217	8	4	271
C.A. de Temuco	0	0	0	0	0	0	1	0	59	979	60	7	1.106
C.A. de Antofagasta	0	0	1	0	0	1	0	9	18	305	54	14	402
C.A. de Valdivia	0	0	0	0	1	0	0	2	33	223	43	8	310
C.A. de Talca	2	1	0	0	0	2	0	0	53	279	9	0	346
C.A. de Puerto Montt	0	0	3	0	0	0	0	2	26	177	9	4	221
C.A. de Chillan	0	0	0	0	0	0	0	4	75	378	15	9	481
C.A. de La Serena	0	0	0	0	1	0	0	2	16	170	20	9	218
C.A. de Punta Arenas	1	0	0	0	0	0	0	0	21	174	42	2	240
C.A. de Arica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	21	2	1	25
C.A. de Iquique	0	0	0	0	0	0	0	0	8	41	1	1	51
C.A. de Coyhaique	0	0	0	0	0	0	0	0	4	24	0	2	30
C.A. de Copiapó	0	0	0	0	0	0	0	2	1	22	7	1	33
Total	11	12	14	29	16	13	9	69	2.141	14.039	857	223	17.433

Fuente: Altura Management

3.4 Costas de los Recursos de Protección 2019

La Corte de Apelaciones de Concepción lidera las costas con 15.978 millones y el 41,4% del total. La sigue la Corte de Apelaciones de Santiago con 6.851 millones y el 17,8% del total. El tercer lugar está la Corte de Apelaciones de Valparaíso con 6.020 millones en costas y un 15,6% del total.

Costas Recursos de Protección por Corte

Cortes	2018		%	2019	%
C.A. de Santiago	3.928	▲	27,0%	6.851	17,8%
C.A. de Concepción	4.360	▲	30,0%	15.978	41,4%
C.A. de Valparaíso	1.037	▲	7,1%	6.020	15,6%
C.A. de Rancagua	1.575	▲	10,8%	2.774	7,2%
C.A. de San Miguel	678	▲	4,7%	1.530	4,0%
C.A. de Temuco	1.108	▲	7,6%	1.919	5,0%
C.A. de Antofagasta	334	▲	2,3%	933	2,4%
C.A. de Valdivia	124	▲	0,9%	513	1,3%
C.A. de Talca	343	▲	2,4%	445	1,2%
C.A. de Puerto Montt	371	▲	2,6%	174	0,5%
C.A. de Chillan	203	▲	1,4%	362	0,9%
C.A. de La Serena	130	▲	0,9%	384	1,0%
C.A. de Punta Arenas	157	▲	1,1%	253	0,7%
C.A. de Arica	124	▲	0,9%	222	0,6%
C.A. de Iquique	10	▲	0,1%	92	0,2%
C.A. de Coyhaique	38	▲	0,3%	116	0,3%
C.A. de Copiapó	8	▲	0,1%	11	0,0%
Total	14.527	▲	100,0%	38.575	100,0%

Fuente: Altura Management en base a Poder Judicial

3.5 Costo total de los Recursos de Protección Isapres 2019

El costo total de los recursos de protección comprende gastos adicionales a las costas incluyendo a esta variable el ahorro del cotizante, los gastos de la tramitación y los gastos por concepto de impuesto.

Este costo total ascendería a los \$84.779 millones de pesos para el año 2019, siendo el 26% de estos recursos, ahorro de los cotizantes.

Estimación Costo Total Recursos de Protección Totales por Corte de Apelaciones - 2019

Corte	Recursos Totales	Costas MM\$	Gastos Rechazados MM\$	Costo Defensa ¹ Isapres (MM\$)	Ahorro ² Cotizantes (MM\$)	Costo Social (MM\$)	% Ahorro / Costo Social
Santiago	183.803	6.851	2.398	5.208	11.069	25.526	43%
Concepción	55.750	15.978	5.592	1.580	3.226	26.375	12%
Valparaíso	41.435	6.020	2.107	1.174	2.397	11.698	20%
Rancagua	20.646	2.774	971	585	1.195	5.524	22%
San Miguel	15.311	1.530	536	434	886	3.385	26%
Temuco	18.194	1.919	672	515	1.053	4.159	25%
Antofagasta	8.445	933	326	239	489	1.987	25%
Valdivia	5.422	513	180	154	314	1.160	27%
Talca	8.325	445	156	236	482	1.318	37%
Puerto Montt	3.155	174	61	89	183	507	36%
Chillán	4.011	362	127	114	232	835	28%
La Serena	3.691	384	134	105	214	837	26%
Punta Arenas	2.713	253	89	77	157	575	27%
Arica	1.471	222	78	42	85	426	20%
Iquique	874	92	32	25	51	199	25%
Coyhaique	825	116	41	23	48	228	21%
Copiapó	304	11	4	9	18	41	43%
TOTAL	374.375	38.575	13.501	10.607	22.096	84.779	26%

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial

3.6 El Punto Crítico para la industria

¿Cuánta judicialización pueden soportar las Isapres? Para responder esto hemos construido un modelo que determina, para cada región, el porcentaje máximo de judicialización entendido como el punto financiero en el cual los ingresos obtenidos son superados por los gastos de la cartera regional.

Determinación de Punto Crítico

Región	Cortes de Apelaciones	Costas Unitarias (\$)	Cotización Promedio Anual - \$	Punto Crítico	Cotizantes Individuales / Corte	RRPP 2018	% Cartera Recurrió 2018
XV - Arica y Parinacota	Arica	210.833	1.457.110	9,4%	14.105	796	5,6%
I - Tarapacá	Iquique	123.526	1.538.244	14,1%	26.575	473	1,8%
II - Antofagasta	Antofagasta	146.369	1.561.626	12,8%	74.998	4.568	6,1%
III - Atacama	Copiapó	43.930	1.568.746	23,4%	21.862	164	0,8%
IV - Coquimbo	La Serena	120.956	1.649.455	15,0%	37.752	1.996	5,3%
V - Valparaíso	Valparaíso	188.388	1.572.464	10,8%	126.802	22.410	17,7%
XIII - Metropolitana	Santiago y San Miguel	52.513	1.634.403	22,4%	1.088.146	119.584	11,0%
VI - O'Higgins	Rancagua	188.296	1.509.445	10,5%	54.655	11.167	20,4%
VII - Maule	Talca	66.271	1.438.089	18,8%	51.788	4.503	8,7%
XVI - Ñuble	Chillán	105.146	1.410.760	14,6%	20.141	2.169	10,8%
VIII - Bío - Bío	Concepción	360.240	1.456.437	6,2%	104.768	30.153	28,8%
IX - La Araucanía	Temuco	126.798	1.426.613	13,1%	47.976	9.840	20,5%
XIV - Los Ríos	Valdivia	123.069	1.421.136	13,3%	20.387	2.933	14,4%
X - Los Lagos	Puerto Montt	73.476	1.382.009	17,4%	61.890	1.706	2,8%
XI - Aysén	Coyhaique	178.597	1.589.833	11,3%	5.148	446	8,7%
XII - Magallanes	Punta Arenas	117.375	1.446.394	13,9%	18.031	1.467	8,1%
TOTAL		126.518	1.582.044	14,1%	1.775.024	214.375	12,1%

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial

Parámetros

Utilidad Isapres - % Ingreso	2,5%
Alza Promedio 2018 - % Ingreso	5,1%
Costo Defensa (1 UF * 28.332,76)	28.333
Gastos Rechazados	Si

Este modelo considera qué porcentaje de judicialización sería tolerable considerando la cotización promedio a septiembre 2019 anualizada por región, un alza promedio de 5,1%, una utilidad de 2.5% sobre ingresos. (promedio de utilidades totales últimos cinco años).

Además, considera un costo de judicialización de 1 UF por recurso y que las costas son gastos rechazados. La costa individual considera que el 90% de los recursos ingresados terminarían siendo acogidos con costas, las que dependen de los criterios que cada corte establezca sobre el particular.

En términos agregados, las Isapres podrían soportar hasta un 14,1% de judicialización, en 2019 este valor es de 12,1%. Cabe destacar que la brecha existente en este indicador se ha ido cerrando rápidamente.

Con los estos parámetros determinamos que las Isapres en la Región Metropolitana, que incluye las Cortes de Apelaciones de Santiago y San Miguel, podrían soportar hasta un 22,4% de judicialización, este indicador está en el 2019 en 11,0%.

En contraste, la VIII Región que incluye las Cortes de Apelaciones de Concepción podría soportar una judicialización de 6,2%, esta llegó en 2019 a 28,8%. Esto implica que las Isapres en la citada región están perdiendo dinero.

Otras cortes que en la que la judicialización real ha superado el punto crítico son la región de Valparaíso con un 17,7% de la cartera judicializando y un punto crítico de 10,8%, la región del Libertador Bernardo O`Higgins con una judicialización de 20,4% y un punto crítico de 10,5%, y la región de la Araucanía con una judicialización de 20,5% y un punto crítico de 13,1% y la región de los Ríos con una judicialización de 14,4% y un punto crítico de 13,3%.

4 Los Recursos en la Corte Suprema

Durante el año 2019 las apelaciones de recursos de protección en la Corte Suprema crecieron un 31% hasta alcanzar 24.341.

Recursos de Protección Isapres - Corte Suprema

Isapres	2018	2019	<>	<> %
Banmédica	443	607	164	37,0%
Colmena	14.121	16.624	2.503	17,7%
Consalud	826	2.703	1.877	227,2%
Cruz Blanca	2.048	3.832	1.784	87,1%
Masvida	57	36	-21	-36,8%
Nueva Masvida	886	440	-446	-50,3%
Vida Tres	168	99	-69	-41,1%
Total	18.549	24.341	5.792	31,2%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

Como se puede ver en el gráfico siguiente, Colmena lidera el número de causas presentadas con 14.121 con un 58,0% del total. Muy atrás, la sigue Cruz Blanca con 2.048 apelaciones y un 8,4% del total.

