

# Segunda encuesta de percepciones sobre sistema de Isapres

Octubre 2015





# Objetivos



R E S E A R C H     I N S I G H T     I N N O V A T I O N

# Objetivos



Conocer la percepción general de los afiliados a las Isapres sobre el sistema de salud.



# Metodología y muestra



R E S E A R C H

I N S I G H T

I N N O V A T I O N

# Metodología



- Técnica** : Encuestas Telefónicas con Cati y encuestas Cara a Cara en puntos de afluencia con Capi.
- Universo** : Afiliados a Isapres. Chilenos, hombres y mujeres mayores de 18 años, de las regiones Antofagasta, Valparaíso, Metropolitana, BíoBío y Los Lagos que representan al 83% del total de afiliados a Isapres.
- Muestreo** : Para las entrevistas a través de teléfono fijo el muestreo fue probabilístico, a partir de BBDD con cobertura por región, propias de CADEM, y dentro del hogar, la selección de los sujetos se hizo por cuotas de sexo y edad. Para las entrevistas cara a cara en punto fijo se pre-definieron cuotas para comunas específicas en la Región Metropolitana, la II, V, VIII y X región, además de sexo y edad como complemento al muestreo del teléfono fijo.
- Muestra** : 1003 casos a afiliados a Isapres.
- Error** : → N1003 Afiliados a Isapres: +/- 3,1 puntos porcentuales al 95% de confianza
- Fecha de Terreno** : Lunes 21 de Septiembre al jueves 08 de Octubre de 2015.
- Ponderación** : Los datos fueron ponderadas por sexo y edad según datos Casen 2013, obteniendo una muestra representativa para el universo de estudio.



# Principales resultados



R E S E A R C H

I N S I G H T

I N N O V A T I O N



# 1. Percepciones sobre sistema de salud chileno



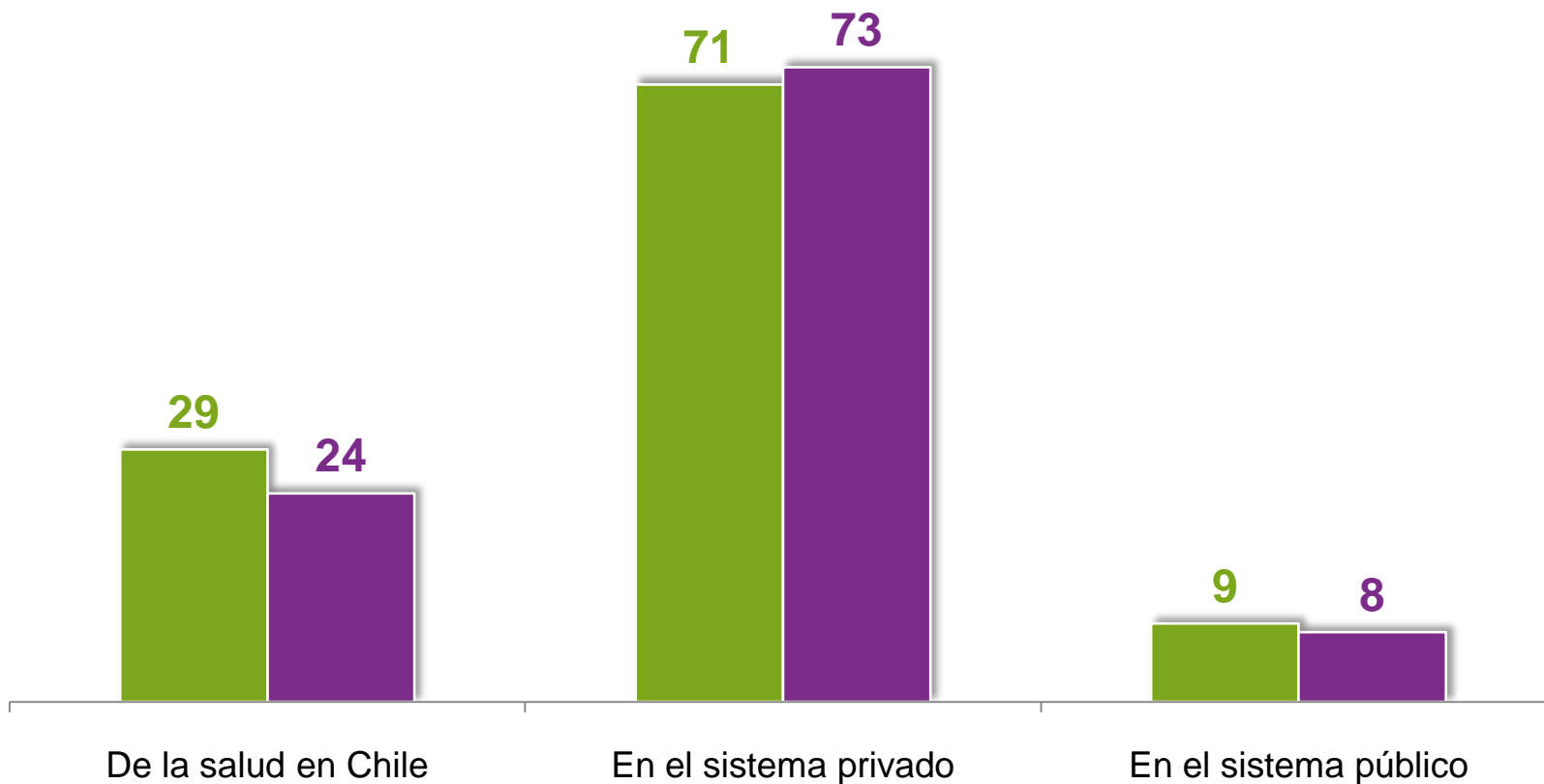
# Calidad de la salud

En general ¿Usted cree que la calidad... es?

% Muy buena/Buena



■ 2014    ■ 2015





# Reforma a la Salud en Chile

¿Usted diría que una reforma al sistema de salud chileno debería comenzar por perfeccionar el sistema público o el sistema privado....? %

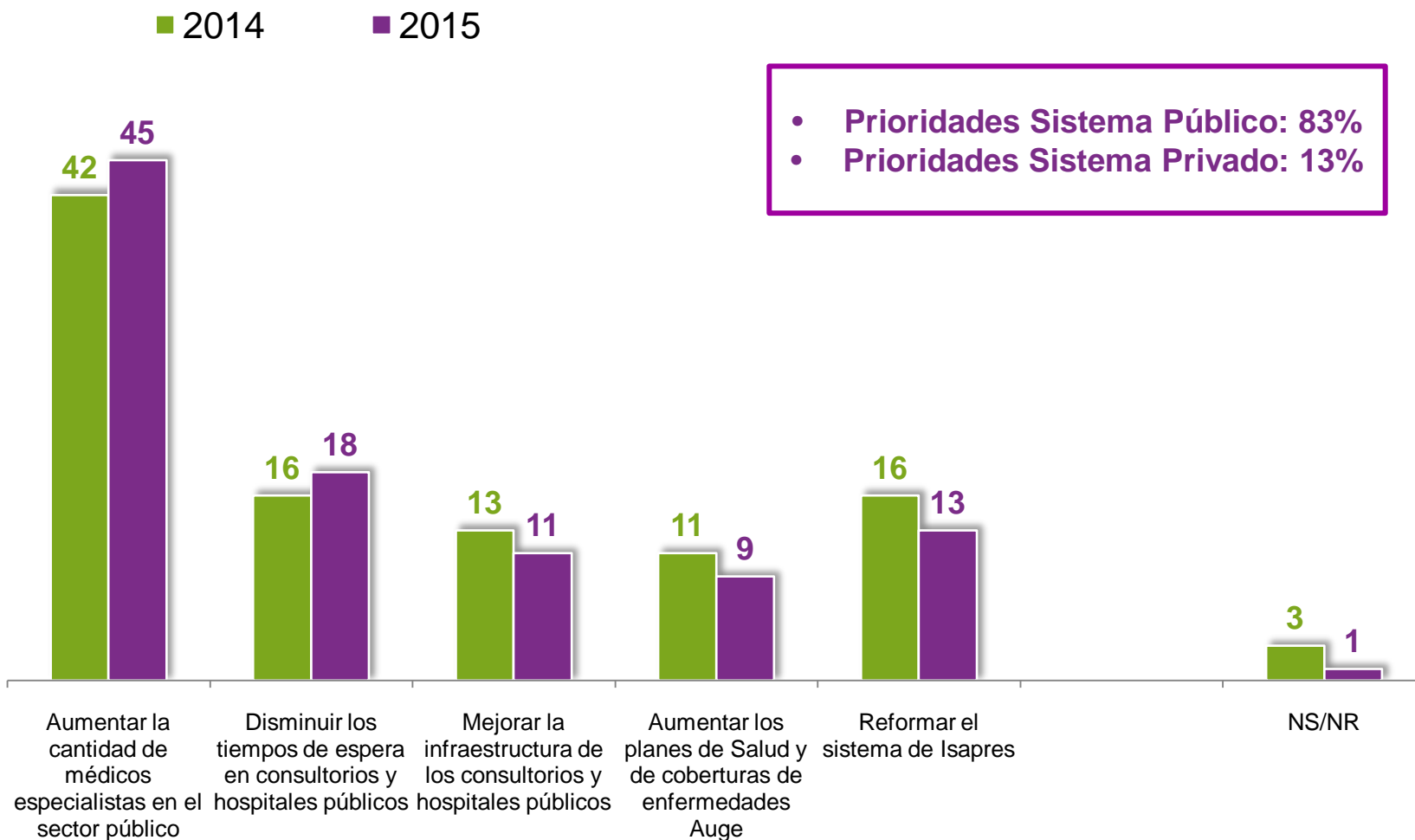


■ 2014      ■ 2015



# Prioridades en Salud

A su juicio, ¿Cuál debería ser la prioridad para mejorar la calidad de la Salud en Chile...? %



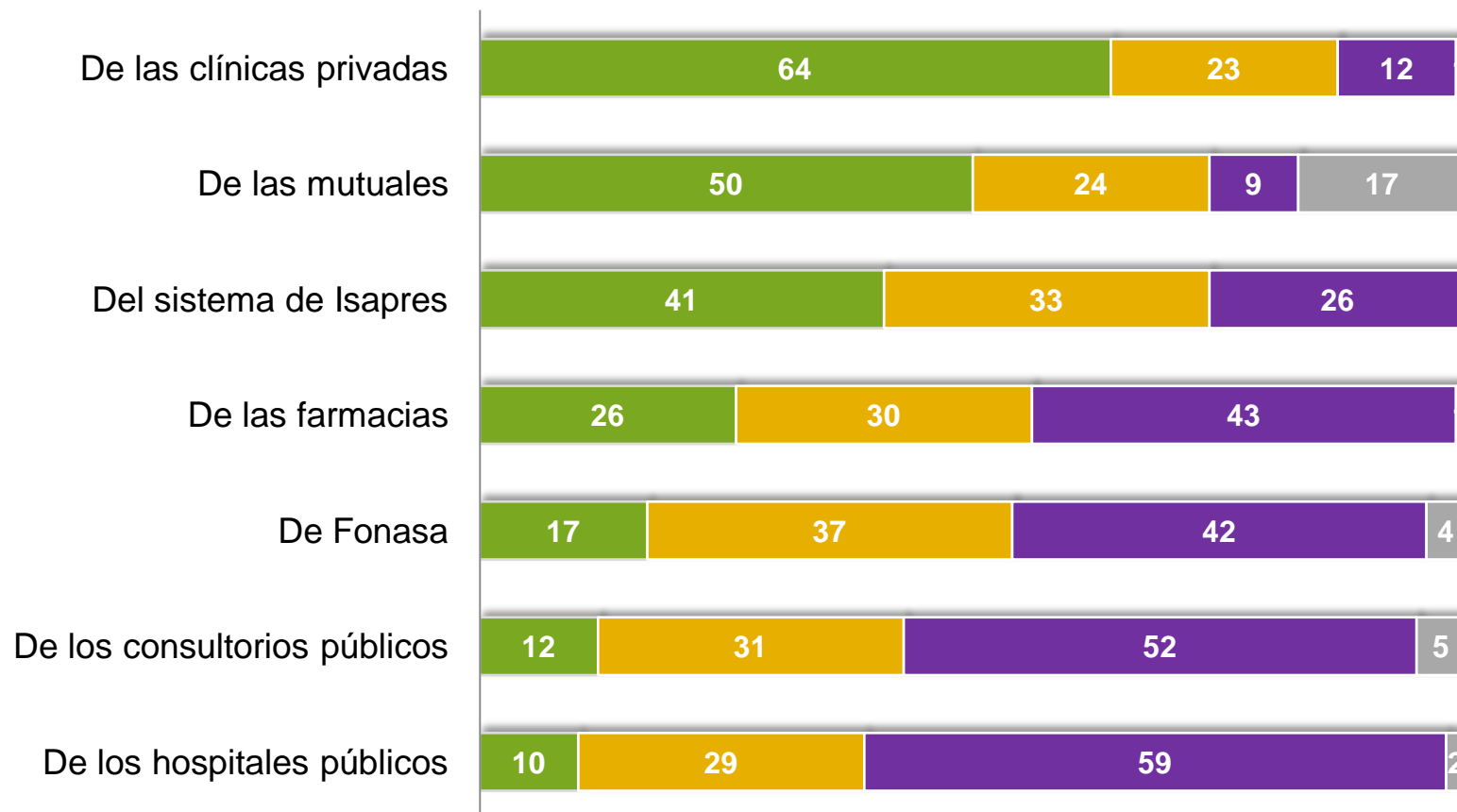
\*Se grafican opciones comparables.

# Evaluación de instituciones

En general, ¿Usted tiene una muy buena, buena, regular, mala o muy mala imagen...?



■ % Muy buena/Buena   ■ % Regular   ■ % Mala/ Muy mala   ■ % NS-NR



Casos: 1003

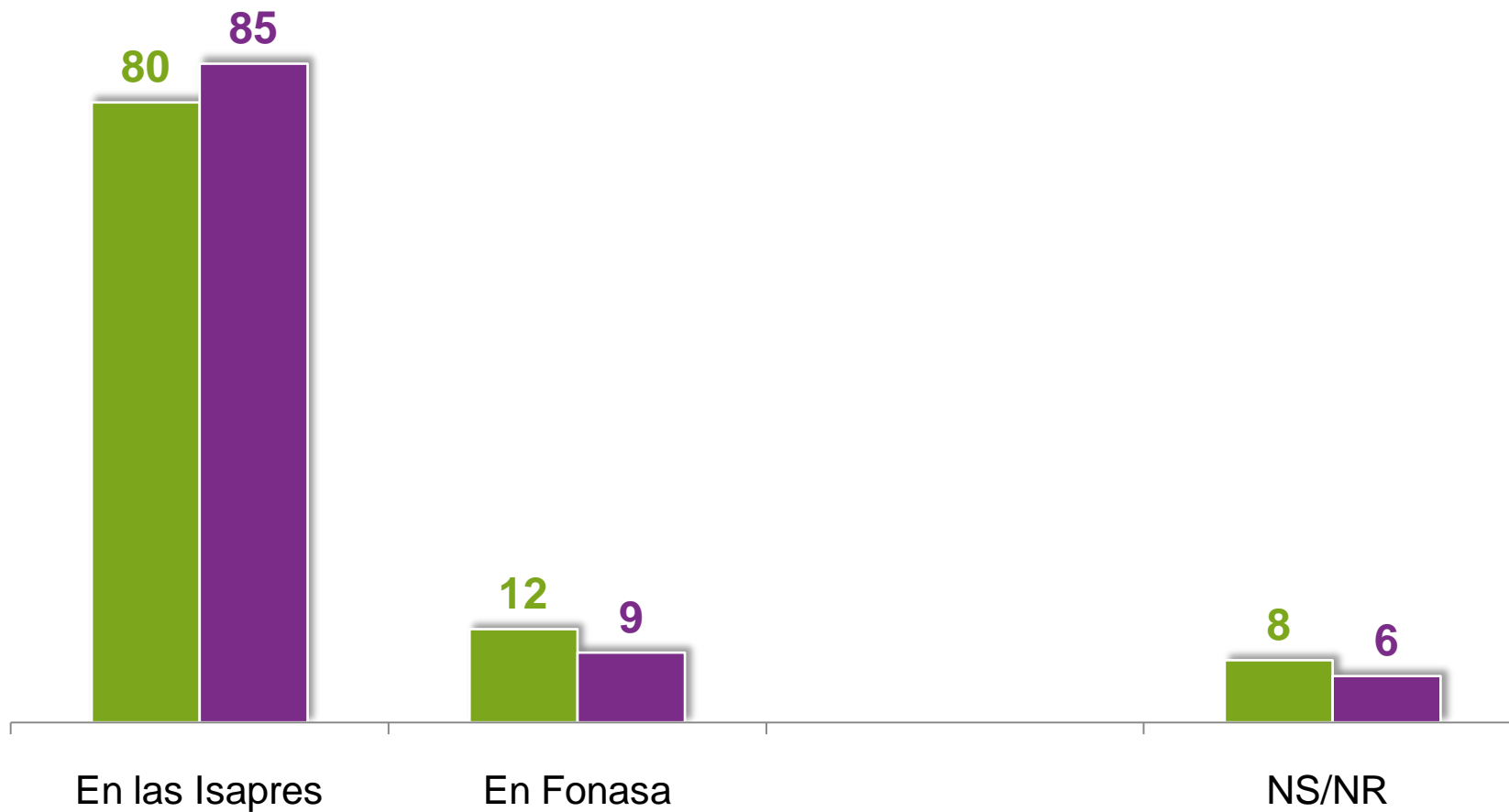
# Confianza Isapres

¿En quién confía más Ud. para recibir una salud de calidad...?



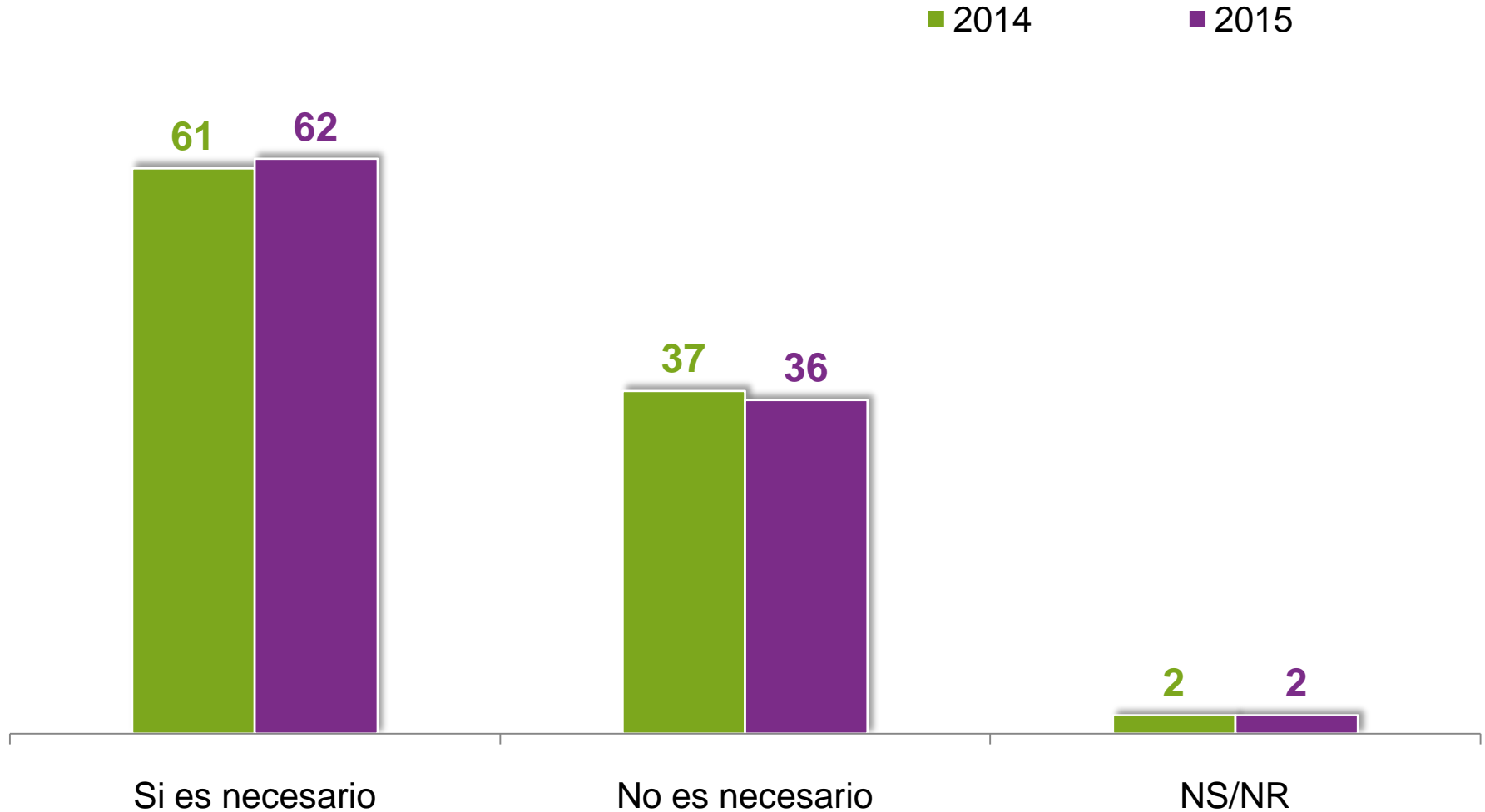
■ 2014

■ 2015



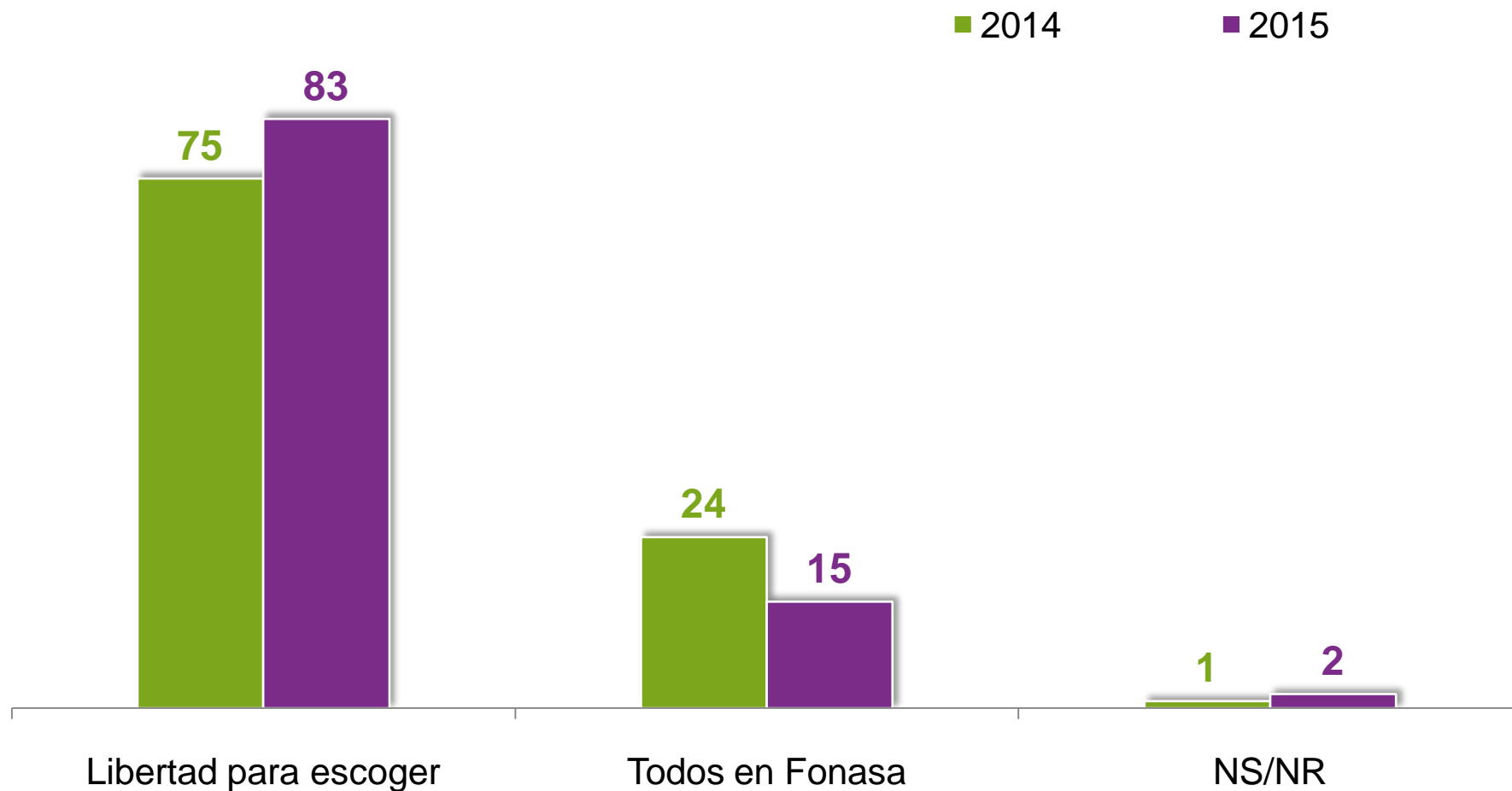
# Obligación de cotización

¿Cree usted que es necesario que las personas estén obligadas por ley a cotizar mensualmente un 7% de su renta o sueldo para poder acceder a una atención en Salud?  
%



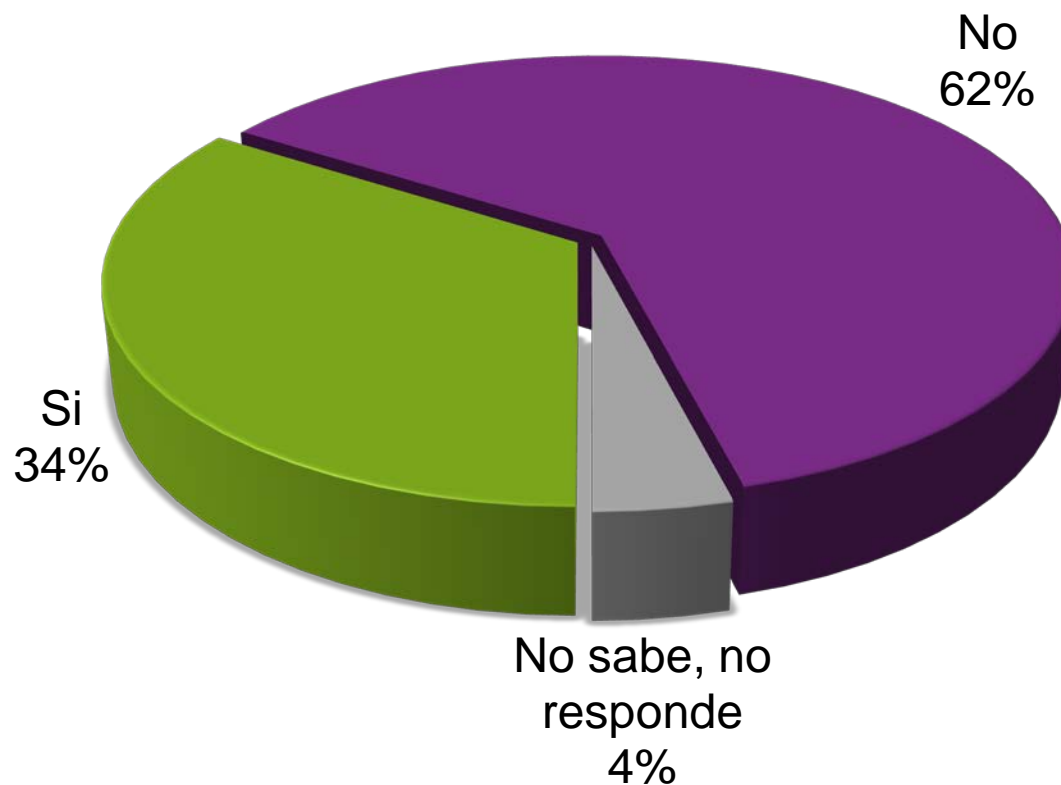
# Libertad de elección

¿Ud. qué prefiere: Que todos tengan la libertad de escoger donde usar el 7% de salud, sea en el sector público o privado, o que el Estado administre su 7% a través de Fonasa?



# Disposición a pagar más

¿Usted está dispuesto a pagar más de lo que paga hoy en salud para financiar la salud de otras personas que están en Fonasa?





## 2. Percepciones sobre las Isapres



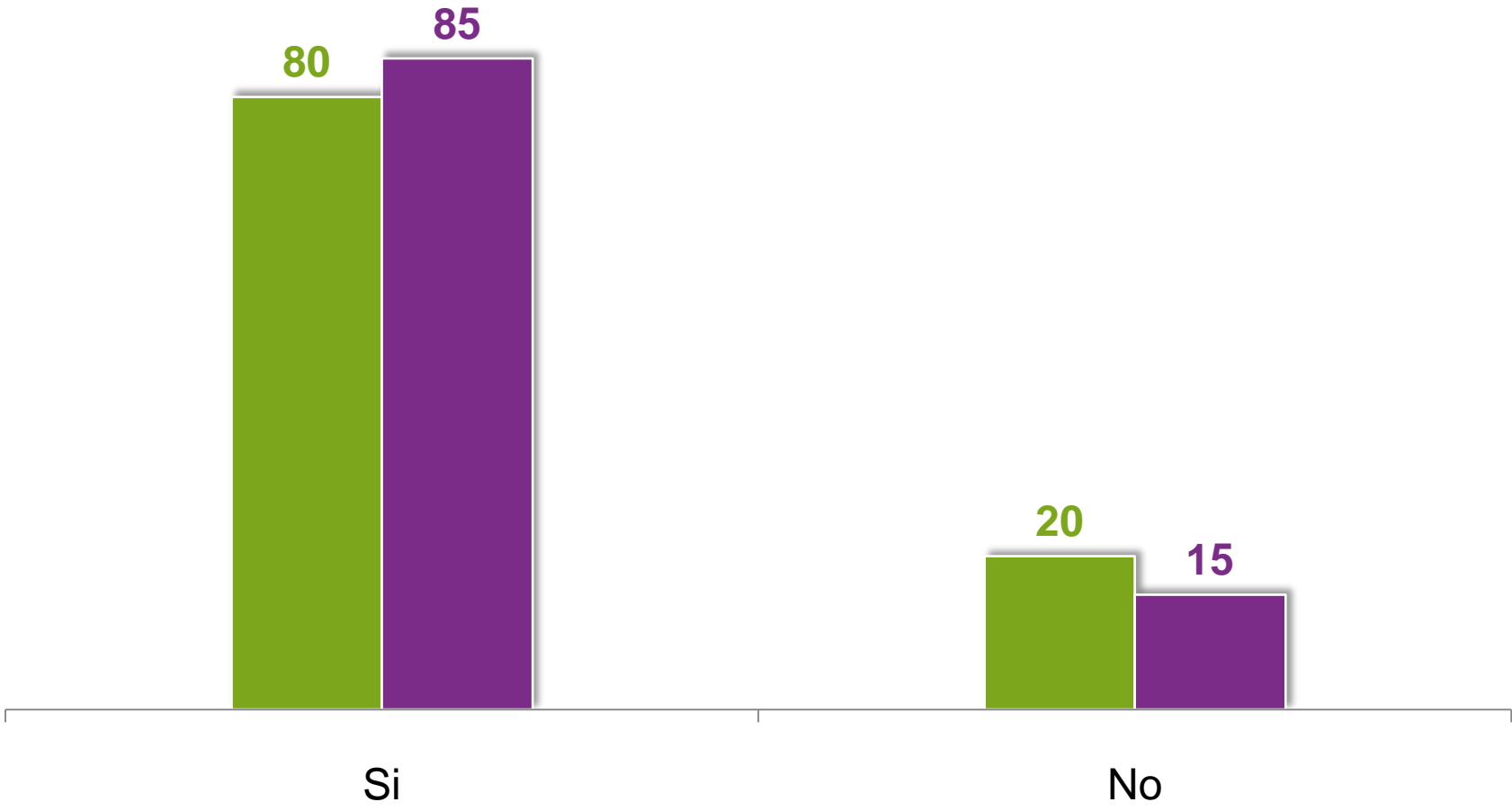


# Uso de la Isapre

¿Ha usado usted o alguien de su grupo familiar, en los últimos 12 meses, su Isapre? %



■ 2014      ■ 2015



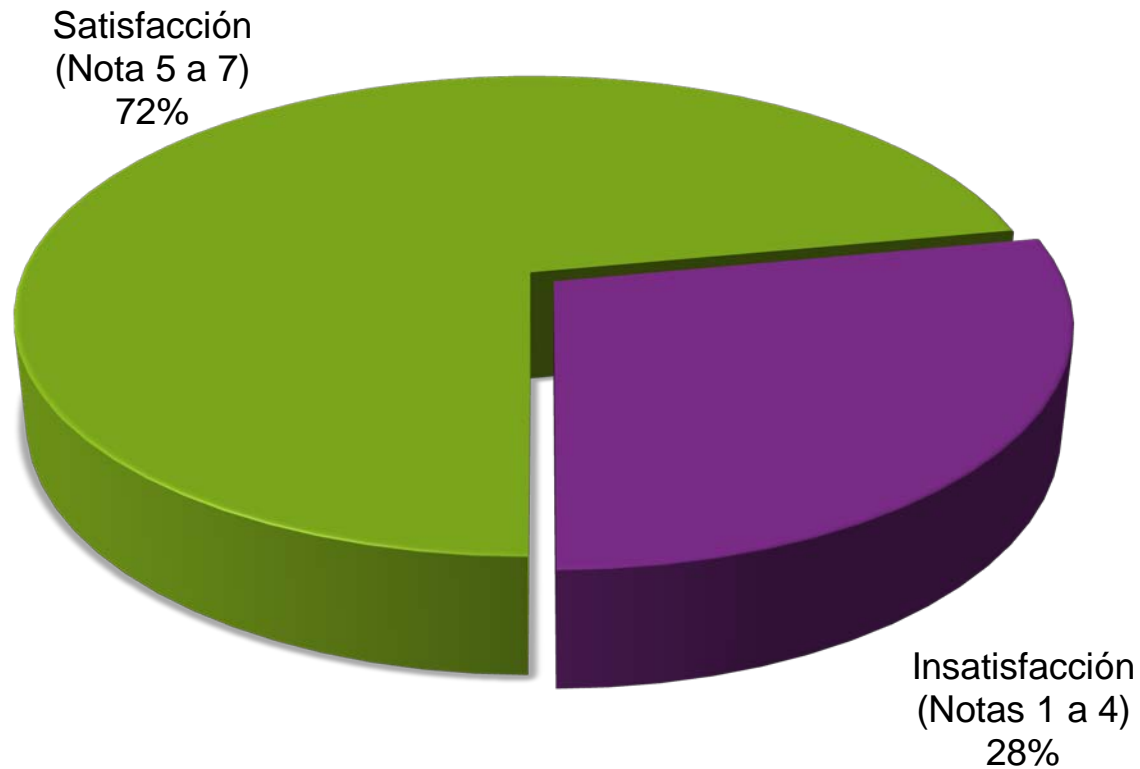
# Nivel de satisfacción con sistema de salud

En base a una escala de 1 a 7, donde 1 significa "MUY INSATISFECHO" y 7 "MUY SATISFECHO", ¿Cuán satisfecho está usted en términos generales con su Isapre?



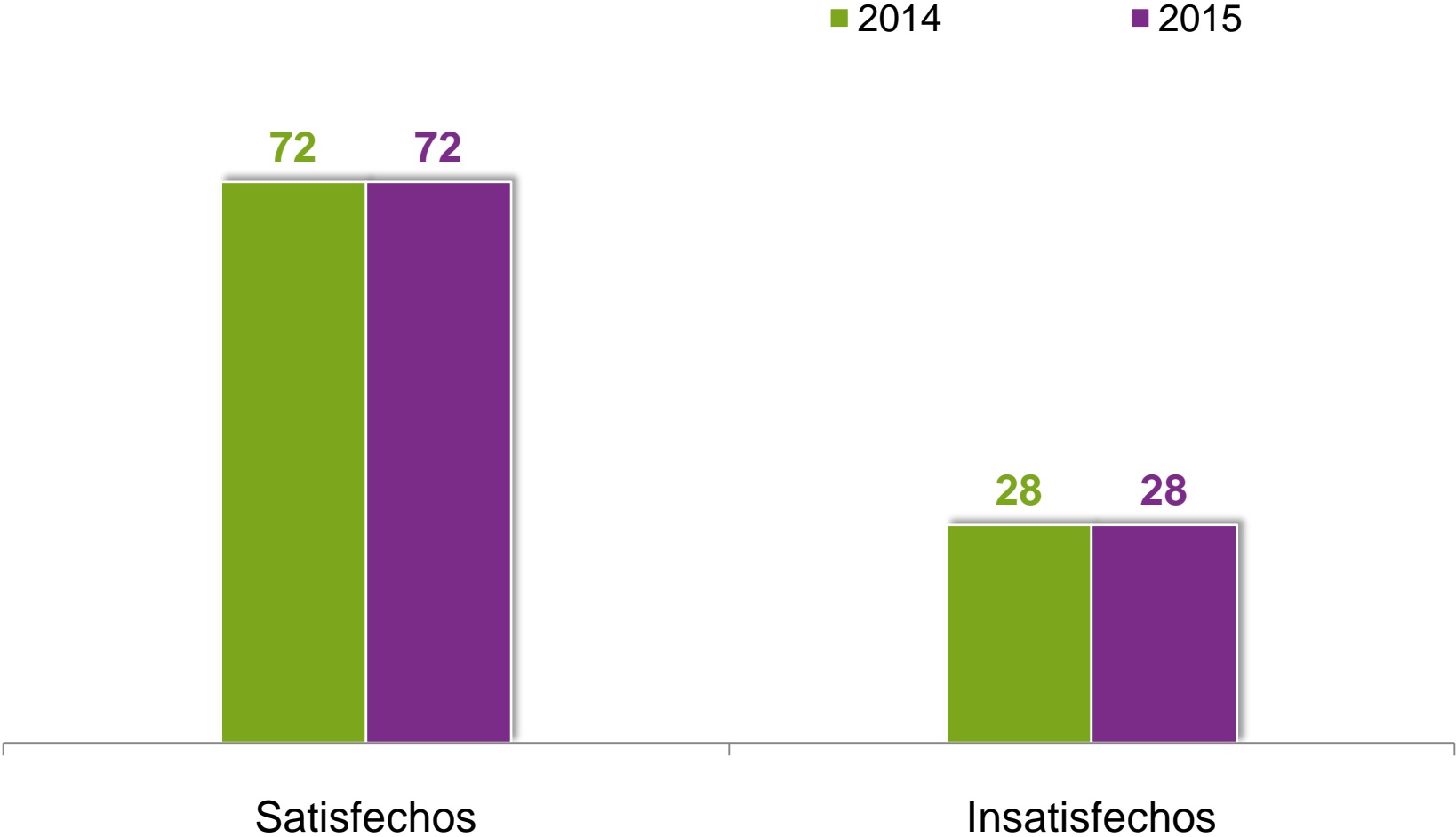
Promedio

5,1

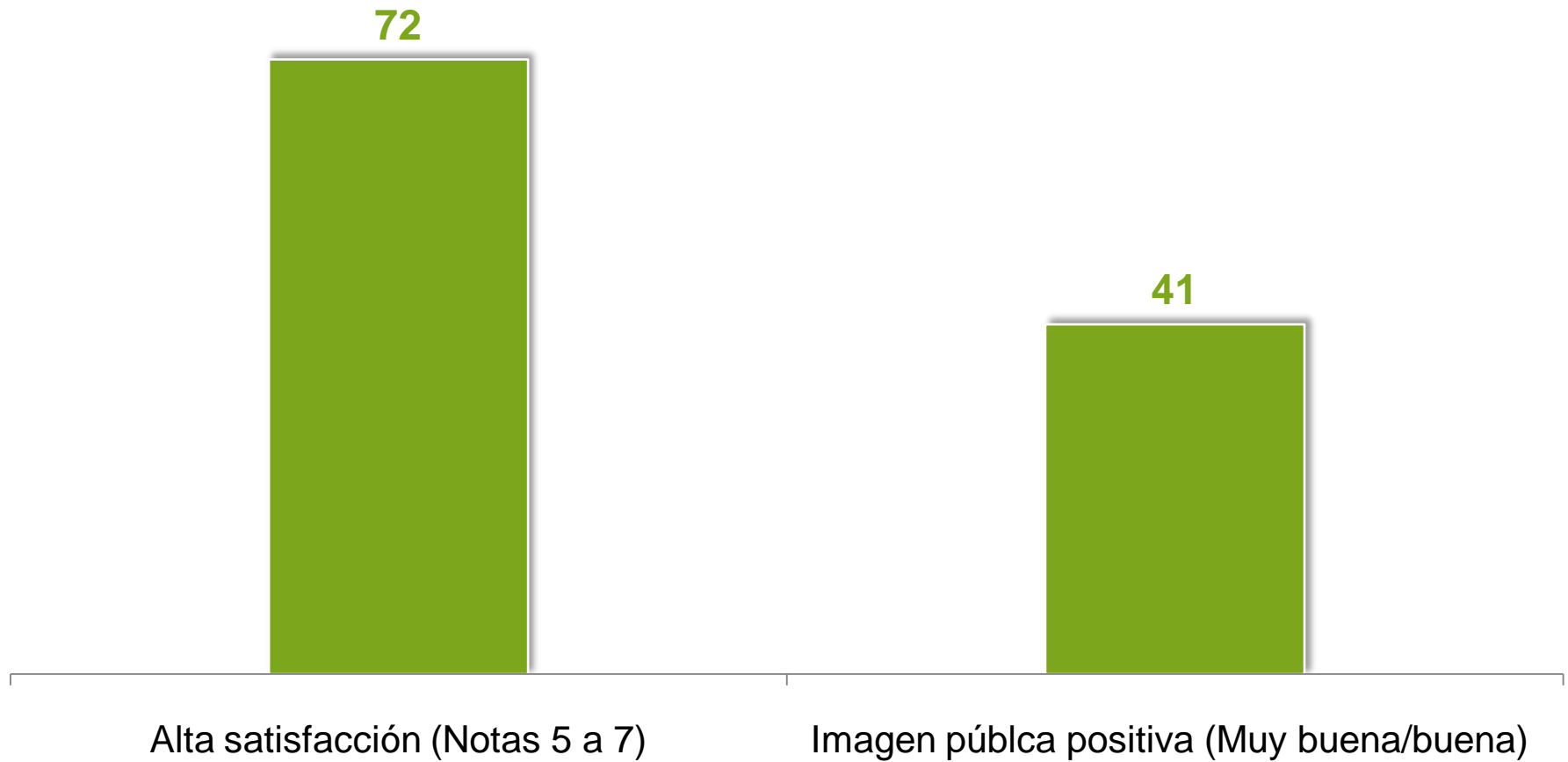


# Nivel de satisfacción con Isapre

En base a una escala de 1 a 7, donde 1 significa "MUY INSATISFECHO" y 7 "MUY SATISFECHO", ¿Cuán satisfecho está usted en términos generales con su Isapre? %



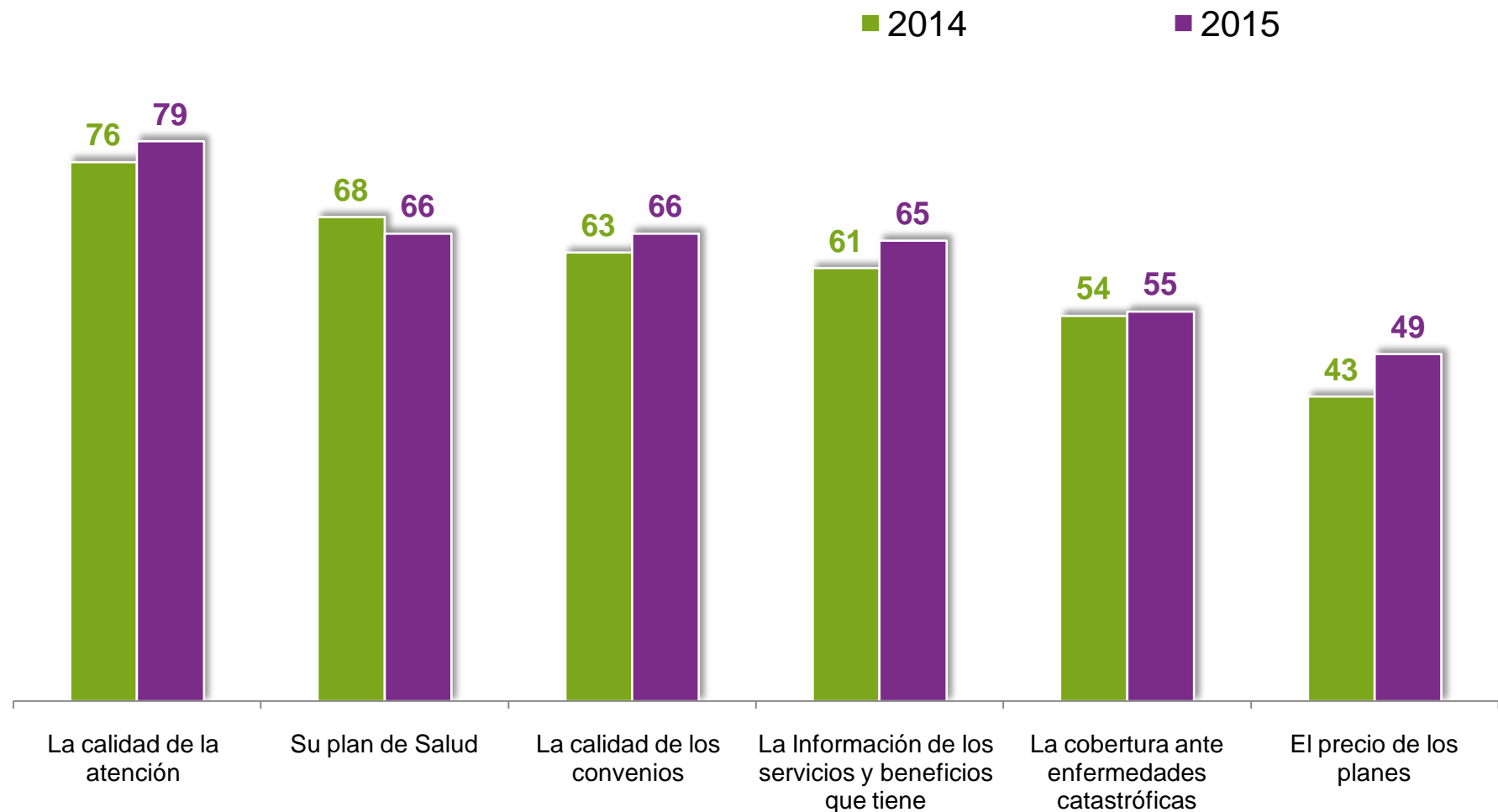
# Experiencia personal vs Imagen Pública



# Nivel de satisfacción específica

En base a una escala de 1 a 7, donde 1 significa "MUY INSATISFECHO" y 7 "MUY SATISFECHO", ¿Cuán satisfecho está usted en términos generales con...?

% Notas 5 a 7

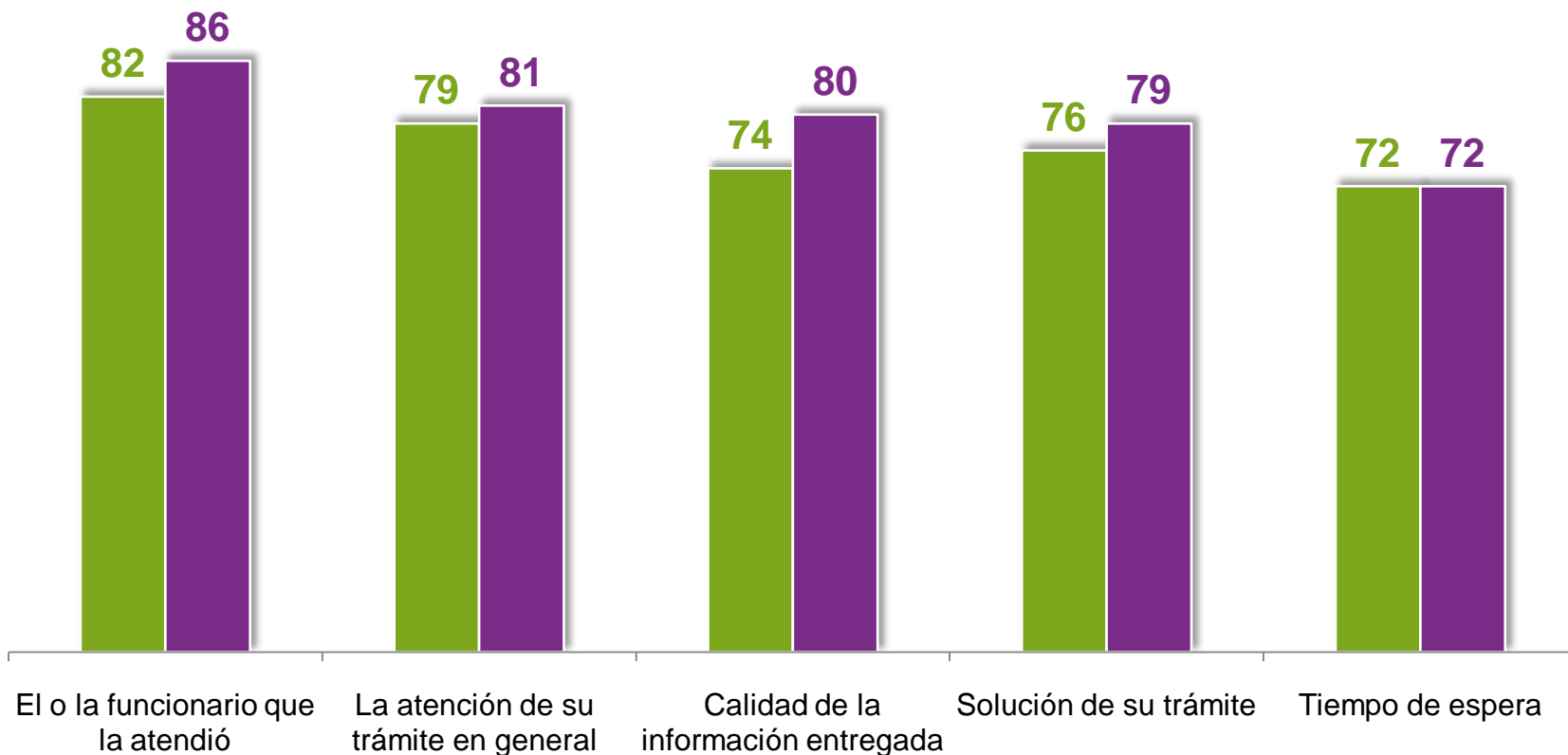


# Satisfacción con el servicio

Pensando en la última vez que fue a su ISAPRE, y en base a una escala de 1 a 7, donde 1 significa "MUY INSATISFECHO" y 7 "MUY SATISFECHO", ¿Cuán satisfecho está usted en términos generales con...?

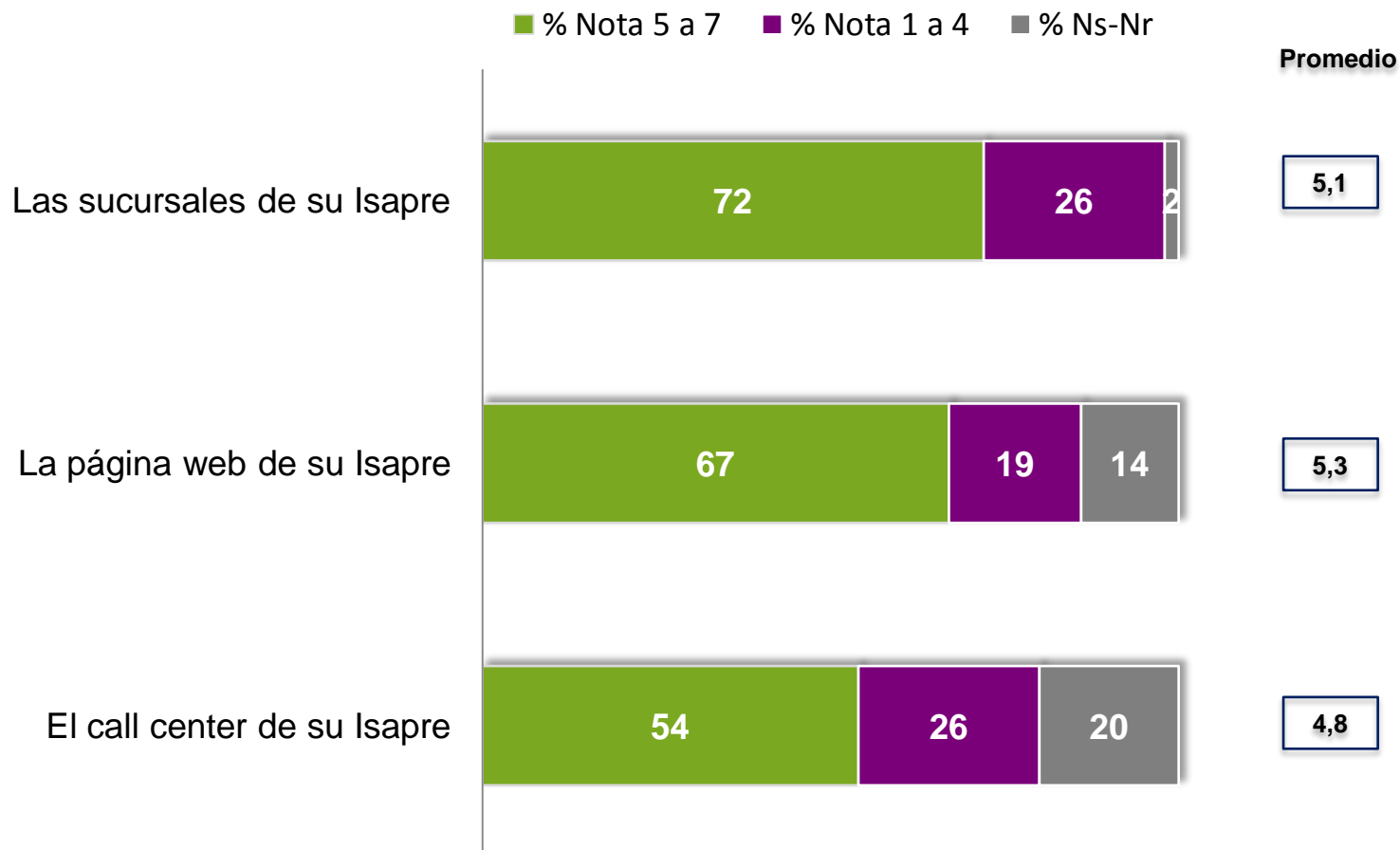
% Notas 5 a 7

■ 2014 ■ 2015



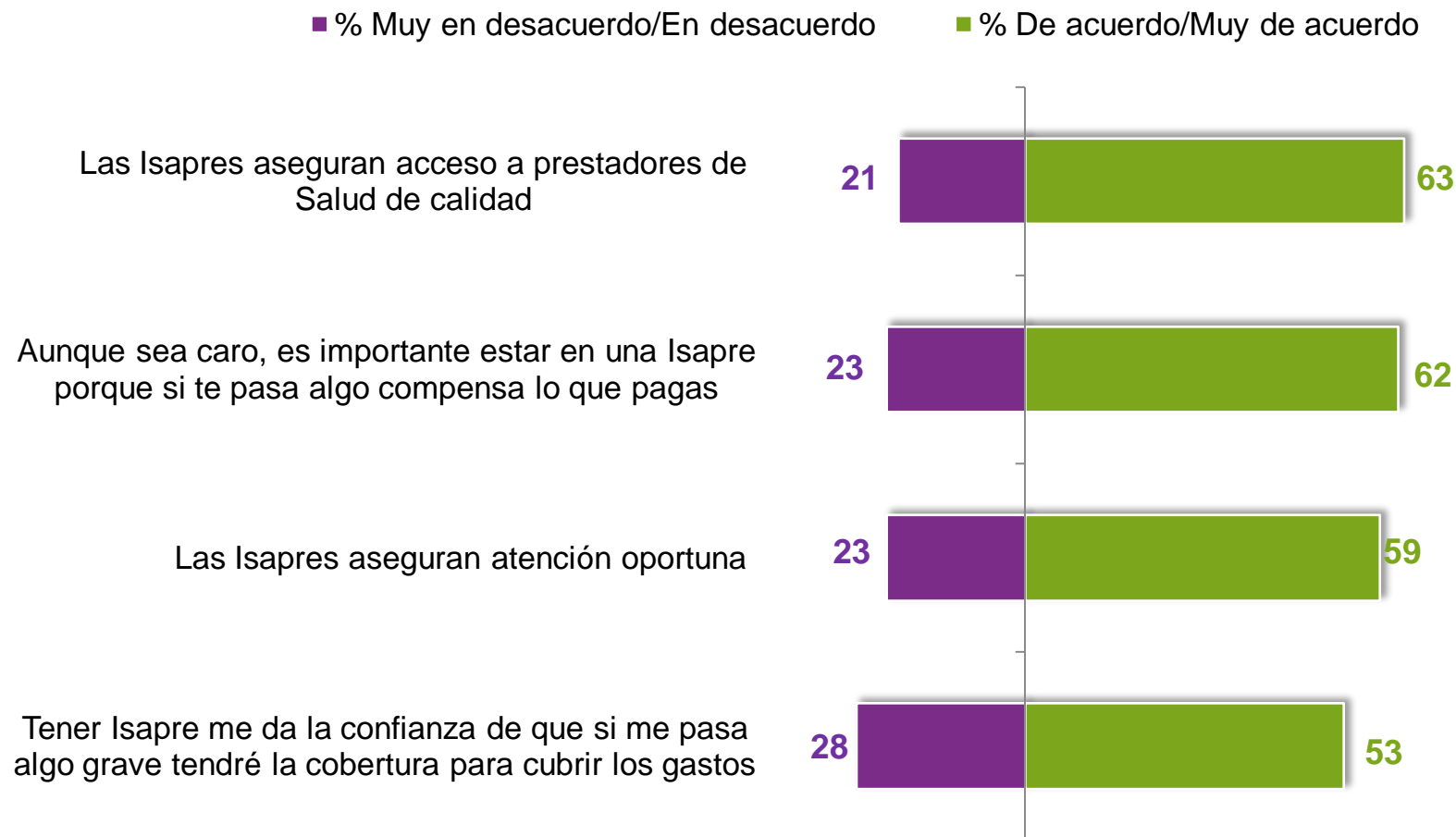
# Nivel de satisfacción por punto de contacto

En base a una escala de 1 a 7, donde 1 significa "MUY INSATISFECHO" y 7 "MUY SATISFECHO", ¿Cuán satisfecho está usted en términos generales con .....



# Percepciones sobre beneficios de las Isapres

En general ¿Usted está muy de acuerdo, de acuerdo, ni acuerdo ni desacuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con que...?



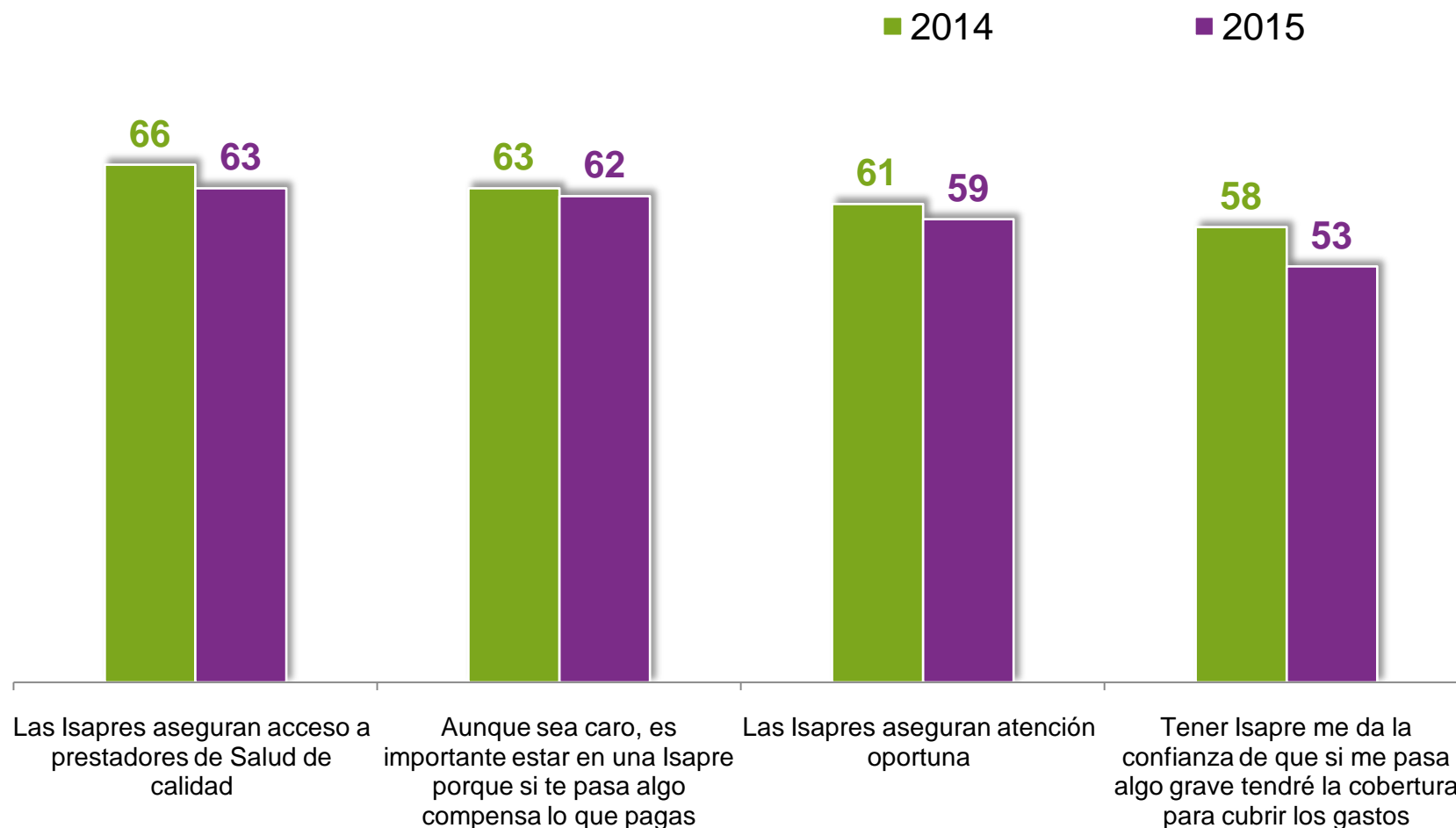
Casos: 1003. Se omiten categorías 'Ni acuerdo ni en desacuerdo' y 'No sabe, no responde'



# Percepciones sobre beneficios

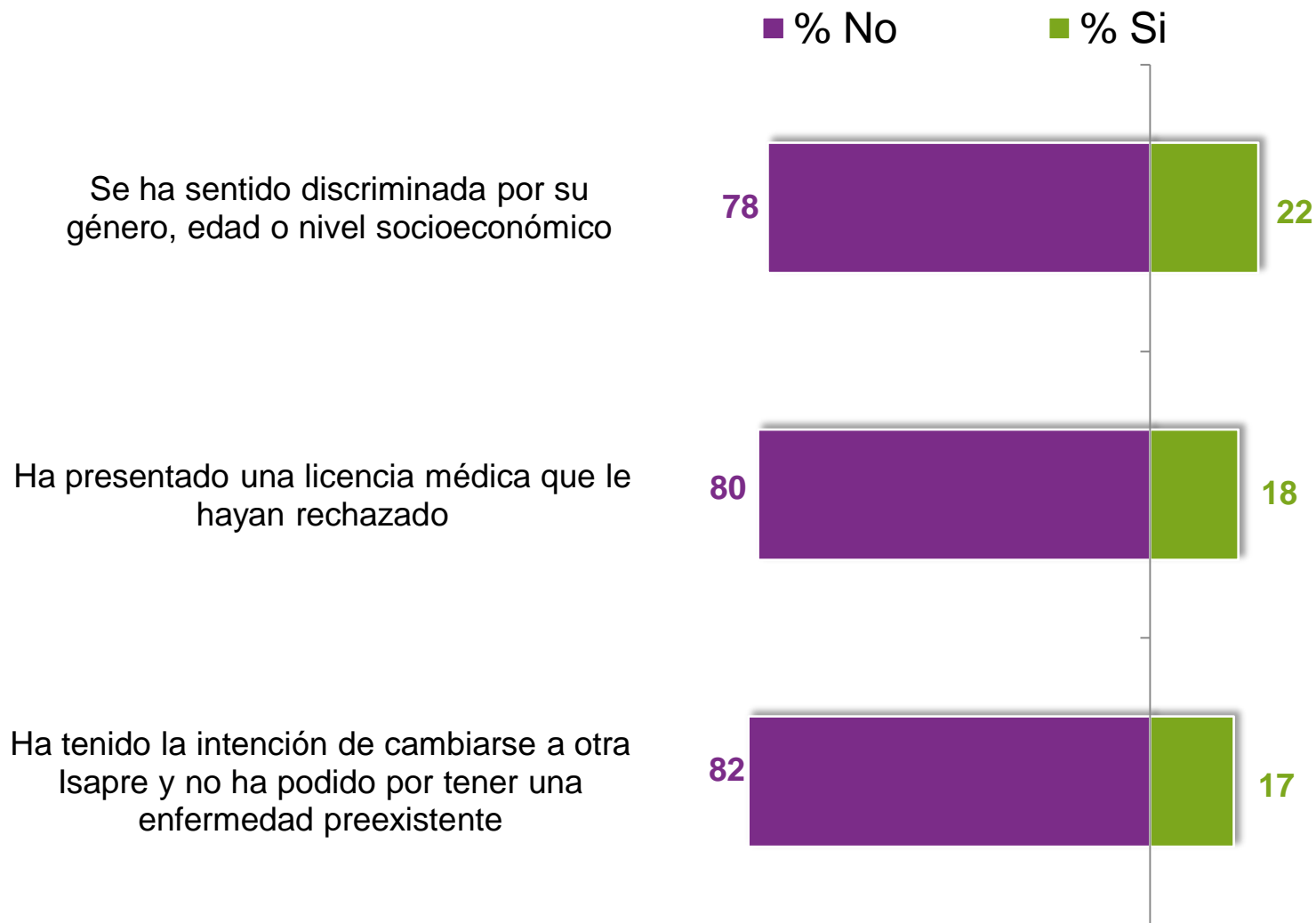
En general ¿Usted está muy de acuerdo, de acuerdo, ni acuerdo ni desacuerdo, o muy en desacuerdo con que...?

% De acuerdo/Muy de acuerdo



# Experiencias negativas con Isapres

¿Usted personalmente...?



Casos: 1003. Se omite categoría 'No sabe, no responde'

# Experiencias negativas

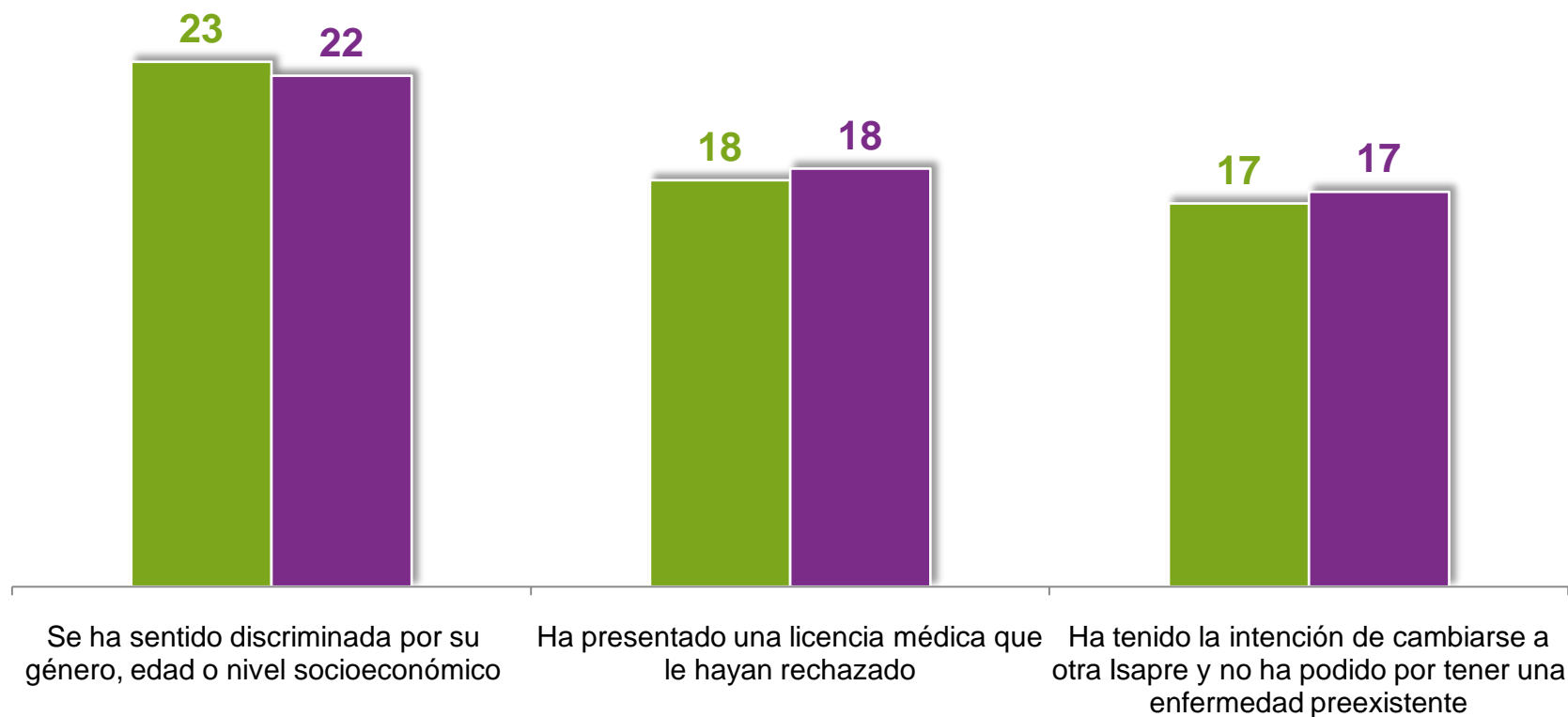
¿Usted personalmente...?

% Si



■ 2014

■ 2015





Av. Nueva de Lyon 145 piso -1 y 2  
Providencia Santiago Chile  
Tel: 562 24386500 Fax: 562 24386500  
[www.cadem.cl](http://www.cadem.cl)

