

# Entregando valor al sistema de atención de salud

27 de Noviembre de 2018

Santiago, Chile

# ¿Cómo UnitedHealthcare entrega valor al paciente?



**Mejor control de costos**

**CREAR**

redes adaptadas a las necesidades únicas y la estructura de costos competitivos de cada mercado



**Mejor experiencia**

**CONECTAR**

las personas con herramientas e información para otorgar acceso a los proveedores adecuados y la atención adecuada



**Mejor salud**

**COLABORAR**

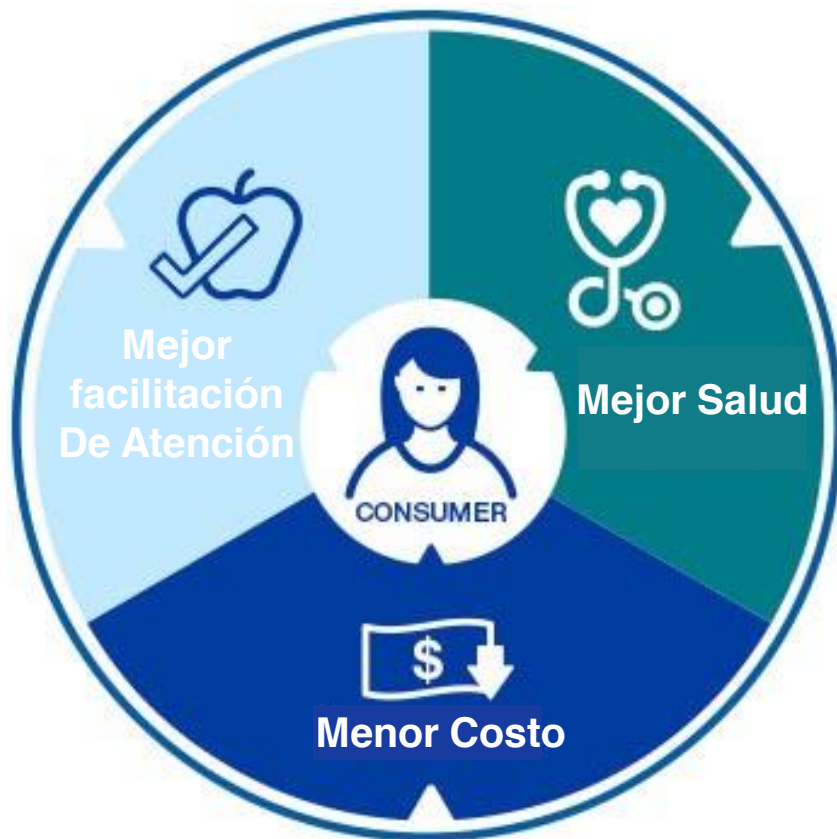
con proveedores para compartir datos e información para ayudar a lograr resultados clínicos consistentes y de alta calidad.

## El alto precio de la atención de bajo valor

Problema	Costo al sistema
Sobreuso y uso excesivo discrecional	\$210 Billones USD
Errores, complicaciones prevenibles y fragmentación de atención	\$130 Billones USD
Atención cara e innecesaria	\$105 Billones USD
Oportunidades de prevención perdidas	\$55 Billones USD
Fraude	\$75 Billones USD

Fuente: Instituto de Medicina, *Best care at a lower cost: The path to continuously learning health care in America*, National Academy of the Sciences, 2013.

## ¿Qué es la atención basada en el valor?



Lo más importante a saber acerca de la atención basada en el valor es que esta pone al paciente al centro de la experiencia en la atención médica.

Estos programas ayudan a las personas a llevar una vida lo más saludable posible al darles tanto a ellos como a sus doctores, incentivos que recompensan una atención más coordinada, y asegurarse de que la atención recibida se base en protocolos de salud comprobadas que resulten en los mejores resultados posible a menor costo.

Al comparar datos, en el sistema de atención médica, los pacientes pueden recibir la atención adecuada, en el momento adecuado y en el lugar mas apropiado.

# El paso a la atención basada en el valor

## Atención tradicional

## Atención basada en el valor

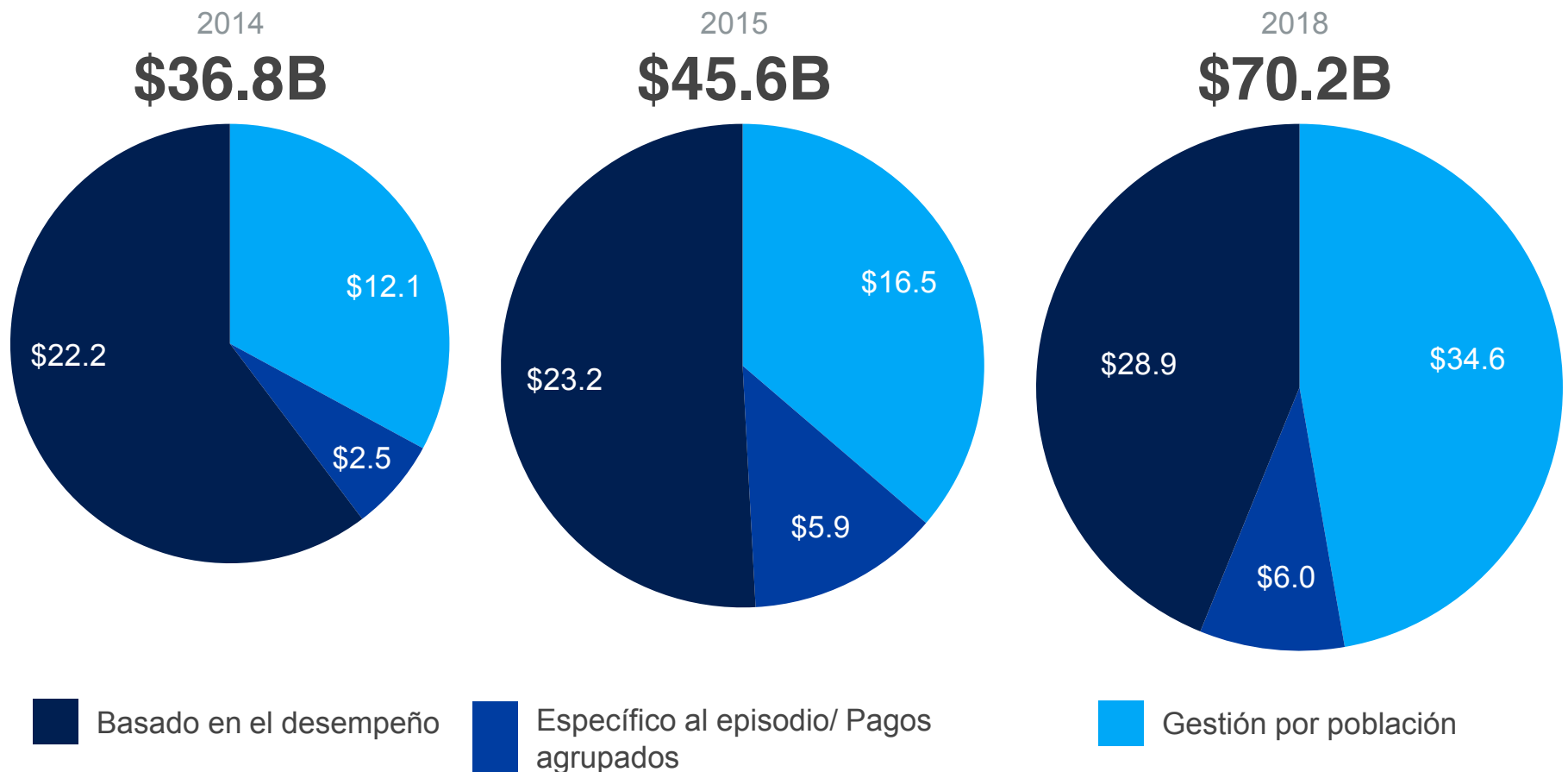
<p>Sistema de Pago “Cobro por Servicio” al proveedor del servicio</p>	 <p><b>Entrega de atención</b></p>	<p>Pago por el valor y aumento del riesgo compartido</p>
<p>Falta de tecnología e incentivos para que los médicos coordinen proactivamente la atención del paciente</p>	 <p><b>Coordinación de atención</b></p>	<p>Médicos apoyados por la tecnología, datos y acceso a los programas de UnitedHealthcare</p>
<p>Datos y análisis no son compartidos de forma rutinaria</p>	 <p><b>Datos e información</b></p>	<p>Los análisis de datos proporcionan una imagen completa de los riesgos para la salud y la atención de los miembros y una mejorada eficiencia</p>
<p>Los costos suben sin mejoras de salud correspondientes</p>	 <p><b>Costos</b></p>	<p>Nuevo enfoque compartido con los proveedores de atención para gestionar los costos y la calidad de la atención médica</p>
<p>El complicado sistema de atención médica confunde y frustra a los miembros</p>	 <p><b>Experiencia de los miembros</b></p>	<p>Los proveedores coordinados brindan un apoyo confiable para navegar el sistema</p>

# Espectro de la atención basada en el valor



# El camino hacia la atención basada en el valor

Estamos avanzando en la atención médica a través de un nuevo tipo de relación con los proveedores. Más del 45% de nuestro gasto está vinculado a contratos con disposiciones basadas en el valor.



# Nuestro estado basado en valor hoy

Impacto sobre  
**16 millones**  
de miembros<sup>1</sup>

**110,000**  
médicos<sup>1</sup>

**>1,100**  
hospitales<sup>1</sup>

**>1,000**  
Acuerdos de salud  
poblacional<sup>2</sup>

## Basado en el desempeño<sup>3</sup>

**41.0%**

Mejoras en las Entregas  
Electivas Tempranas (EED)

**6.0%**

Disminución tanto en el ratio de  
escalaciones al ER (sala de  
emergencia) a pacientes  
hospitalizados A:E, como en las  
admisiones potencialmente  
evitables

## Agrupaciones y episodios

**34%**

Reducción en los ahorros de  
costos medicos en proyecto piloto  
para la terapia del cáncer<sup>4</sup>

**>25%**

Ahorros por agrupación en  
Ortopedia COE<sup>5</sup>  
(Reemplazos de cadera y rodilla,  
procedimientos lumbares, vertebrales y  
discales)

## Salud poblacional

**8-12%**

Ventaja de costo médico vs. el  
mercado<sup>6</sup>

**8-10%**

Incremento en los exámenes  
preventivos del cáncer

**14%**

Menores visitas al ER (sala de  
emergencias)

<sup>1</sup> Números estimadas en todas las líneas de negocios a partir de Diciembre 2017; <sup>2</sup> Incluye ahorro compartido, riesgo compartido, riesgo total, capitación y contratos de hogar médico en todas las líneas de negocios a partir de Diciembre 2017; <sup>3</sup> Programas PBS del Hospital Comercial a partir de Diciembre 2017; <sup>4</sup> Ahorros proporcionados por el equipo de Oncología de la UHC en Diciembre 2014; <sup>5</sup> Desempeño Ortopedia OCE 2014-2015; <sup>6</sup> Ahorros proporcionados por UHC Health Care Economics a partir del cuarto trimestre 2016



# Pacientes y atención basada en el valor



## Mejor experiencia del paciente

Los pacientes establecen conexiones más sólidas con sus médicos, les resulta más fácil acceder a la atención (en algunos casos, incluyendo las visitas domiciliarias) y tienen más información al alcance de la mano.



## Mejor salud

La atención basada en el valor recompensa a los proveedores por seguir los protocolos de salud comprobadas en la atención que brindan, por cerrar las brechas en la atención con sus pacientes y por dedicar más tiempo a coordinar los servicios de salud de una persona.



## Mejor coordinación en la atención

Es más fácil para todos en el sistema de atención médica tener una visión completa de sus necesidades de salud. Su importante información de salud se puede compartir de manera segura entre cada uno de los proveedores de atención que participan en su tratamiento: proveedores de atención primaria, especialistas, hospitales y otros.



## Acceso más fácil a información de precio y calidad

Conectar a nuestros miembros con herramientas y pautas que ayudan a encontrar la atención adecuada y a ahorrar dinero.

# Proveedores y atención basada en el valor



## Soporte tecnológico y de información

Los médicos reciben información y análisis de datos de todo el grupo de pacientes que gestionan, así como también información que compara sus resultados con los de sus pares en su comunidad.



## Compensación Inteligente

A los proveedores de atención se les paga en función del valor - la atención correcta y más eficiente – re- enfocando la atención médica en los resultados del paciente y en calidad, en lugar del volumen.



## Mejor eficacia y coordinación de atención

Los médicos tienen una visión completa de la atención del paciente en todo el sistema de atención médica (PCP, especialistas, hospital, farmacia, etc.) con mayor libertad en la forma en que practican, gracias a una compensación que premia la coordinación de atención y los resultados.



## Influyendo en la salud de la población

Los proveedores de atención de alto desempeño aumentan la población de pacientes a la que sirven, lo que les otorga una mayor influencia sobre la calidad de la atención brindada y los resultados de los pacientes.

## Nuestra Misión

Nuestros esfuerzos para hacer que la atención médica sea más asequible es fundamental para lograr nuestra misión: **Ayudar a las personas a llevar una vida más saludable, y hacer que el Sistema de salud funcione mejor para todos.**



Reducir costos médicos y su tendencia

### CREAR

redes adaptadas a las necesidades únicas y la estructura de costos competitivos de cada mercado

Entregar los mejores resultados de calidad

### COLABORAR

con proveedores para compartir datos e información para ayudar a lograr resultados clínicos consistentes y de alta calidad

Mejorar la salud de la población y su experiencia

### CONECTAR

las personas con herramientas e información para otorgar acceso a atención de calidad

MEJOR CONTROL DE COSTOS



MEJOR SALUD



MEJOR EXPERIENCIA

